

Aquesta Declaració de privacitat indica la manera en que ERCROS recopila, utilitza, processa, manté, protegeix i divulga les dades personals que obtenim o que pot proporcionar a través d'aquest lloc web, [www.ercros.es](http://www.ercros.es).

Com a titular d'aquest lloc web [www.ercros.es](http://www.ercros.es) es compromet a protegir i mantenir la privacitat de la seva informació personal de conformitat amb el Reglament General de protecció de dades UE 2016/679. Mantindrem segura i confidencial tota la informació personal i confidencial que pugui proporcionar-nos a través de les funcionalitats a [ercros.es](http://ercros.es).

En funció del marc legal i de les nostres polítiques internes de Seguretat de la Informació podem actualitzar aquesta Declaració per a reflectir els canvis i així protegir millor les seves dades personals i la seva privacitat.

### **FINALITAT DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES PERSONALS**

En nom d'ERCROS tractem la informació que ens facilita amb la finalitat de gestionar la relació contractual que ens uneix, gestionar l'enviament d'informació que ens sol·licita, així com facilitar als interessats ofertes dels nostres serveis i/o productes del seu interès.

- **Sol·licitud d'informació** a través de la pàgina [Contacte con nosotros](#)
- **Newsletter**. Subscripció al nostre butlletí de notícies a través de la pàgina [Newsletter](#)

### **TEMPS DE RETENCIÓ DE LES DADES PERSONALS**

Les seves dades seran conservades el temps mínim necessari per a la correcta prestació del servei.

### **LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES DADES**

Al accedir a aquest lloc web i enviar les seves dades personals a través dels formularis d'entrada de dades, reconeix expressament que ha llegit, entès i acceptat tots els termes d'aquesta Declaració i que ha atorgat el seu consentiment per a processar les seves dades personals, segons el que disposa a les lleis, reglaments i polítiques aplicables.

La base legítima és el consentiment del propi interessat. Les dades que li sol·licitem són les adequades, pertinents i estrictament necessàries i en cap cas està obligat a facilitar-nos-les. Però la seva no comunicació podrà afectar a la finalitat del servei sol·licitat. Així mateix, ens assegura que totes les dades que ens sol·licita són certes, veraces, pertinents i actualitzades per a la finalitat de la que se'ls sol·licita.

### **DESTINATARIS ALS QUE ES COMUNIQUEN LES SEVES DADES**

No cedim ni comuniquem a cap tercer les seves dades personals.

<b>MODEL</b>	<b>NÚM. REV</b>	<b>PÀGINA DE</b>	<b>DATA REALITZACIÓ</b>	<b>REVISIÓ</b>	<b>REALITZAT PER</b>
PGSI-DP-105	1.0	1 3	Novembre 2018	Novembre 2018	Responsable de privacitat

**DRET A RETIRAR EL CONSENTIMENT**

Vostè té la possibilitat i el dret a retirar el consentiment per a qualsevol finalitat específica atorgada en el seu moment, sense que això afecti a la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

**SEGURETAT I ACTUALITZACIÓ DE LES SEVES DADES PERSONALS**

Amb l'objectiu de salvaguardar els seus drets personals, l'informem que ERCROS S.A. ha adoptat totes les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries per a garantir la seguretat de les dades personals subministrades. Tot això per tal d'evitar la seva alteració, pèrdua i/o tractament o accessos no autoritzats, tal com exigeix la normativa, si bé la seguretat absoluta no existeix. Les dades personals són tractades amb el màxim zel per tot el nostre personal en qualsevol fase dels serveis prestats. Per tant, no cedim ni comuniquem a cap tercer les seves dades, excepte en els casos legalment previstos, o en els que el beneficiari no les actualitzi correctament.

És important que, per tal que podem mantenir les seves dades personals actualitzades, ens informi sempre que es produeixi una modificació de les mateixes.

**ELS SEUS DRETS QUAN ENS FACILITA LES SEVES DADES**

Podrà exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de dades i oposició a través de les següents vies: (1) dirigint una comunicació per escrit al domicili social d'ERCROS, S.A., indicant a l'atenció de "Responsable de privacitat – Exercici drets", o (2) a través del correu electrònic [privacidad@ercros.es](mailto:privacidad@ercros.es).

Si considera que no hem tractat les seves dades personals d'acord a aquesta política de privacitat podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de dades ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

**PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL**

Tots els continguts de la pàgina web de [www.ercros.es](http://www.ercros.es) en forma de textos, codi font, codis informàtics, disseny gràfic, animacions i imatges així com marques registrades, noms comercials, signes distintius i altres denominacions són titularitat d'Ercros, llevat que en les mateixes s'indiqui que pertanyen a un altre titular, i queden subjectes als drets de propietat intel·lectual i industrial d'Ercros, S.A. o de tercers i emparats per la llei.

Sota cap suposat, l'accés als serveis d'Ercros suposa la renúncia, transmissió, cessió o llicència total o parcial d'aquests continguts a tercers, ni confereix cap dret d'utilització, traducció, alteració, adaptació, explotació, còpia, distribució o comunicació pública dels mateixos sense la prèvia i expressa autorització d'Ercros, S.A. o del tercer titular dels drets afectats. En cap cas està autoritzada (i serà perseguida) la comercialització dels continguts als que es tingui accés a [www.ercros.es](http://www.ercros.es) o la utilització dels mateixos contraposant la legislació vigent en matèria de propietat industrial o intel·lectual i en tot aquell que faci malbé la imatge de la companyia.

La legitimitat dels drets de propietat intel·lectual o industrial corresponents als continguts aportats per tercers és de l'exclusiva responsabilitat dels mateixos.

MODEL	NÚM. REV	PÀGINA DE	DATA REALITZACIÓ	REVISIÓ	REALITZAT PER
PGSI-DP-105	1.0	2 3	Novembre 2018	Novembre 2018	Responsable de privacitat

Ercros podrà exercir totes les accions administratives, civils o penals que li corresponguin en cas d'infracció d'aquests drets per part de l'usuari.

**ALTRES POLÍTIQUES I DECLARACIONS DE PRIVACITAT**

- Declaració de privacitat de clients i proveïdors
- Declaració de privacitat per a visites i control d'accessos
- Declaració de privacitat en el tractament de dades d'accionistes
- Política de cookies

**CONTACTI AMB NOSALTRES**

Titular i responsable del domini (www.ercros.es): Ercros, S.A.

Domicili social: Avda. Diagonal 595, 10<sup>a</sup> planta, 08014 de Barcelona.

Contacte: tel. (+34) 934 393 009 - Fax: (+34) 934 308 073 - E-Mail: ercros@ercros.es

Dades registrals: inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 8.880, Foli 182, Fulla 47.063 -NG.

C.I.F: A-08000630.

MODEL	NÚM. REV	PÀGINA DE	DATA REALITZACIÓ	REVISIÓ	REALITZAT PER
PGSI-DP-105	1.0	3 3	Novembre 2018	Novembre 2018	Responsable de privacitat