

¿QUÈ SÓN LES COOKIES?

Les cookies són petits fitxers de dades que s'allotgen a l'ordinador de l'usuari sense que pugui llegir les dades del seu disc dur. Aquestes eines permeten personalitzar els serveis i els continguts a la mida de cada usuari, així com mesurar l'audiència dels llocs web. Posseeixen una data de caducitat, que pot oscil·lar des del temps que duri la sessió (cookies de sessió) fins una data futura especificada a partir de la qual deixen de ser operatives (cookies permanents).

¿QUIN TIPUS DE COOKIES UTILITZA WWW.ERCROS.ES?

Cookies pròpies: Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.

Cookies de tercers: Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no està gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes a través de les cookies.

Cookies de sessió: Són aquelles dissenyades per a demanar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web.

Cookies d'anàlisi: Són aquelles que, siguin tractades per nosaltres o per tercers, ens permeten quantificar el número d'usuaris i així realitzar el mesurament i anàlisi estadístic de la utilització que fan els usuaris del servei ofert. Per això s'analitza la seva navegació a la nostra pàgina web amb la finalitat de millorar l'oferta de productes o serveis que li oferim.

REVOCACIÓ I ELIMINACIÓ DE LES COOKIES

L'usuari pot permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades al seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat al seu ordinador. En cas de que no permeti la instal·lació de cookies al seu navegador, és possible que no pugui accedir correctament a alguna de les seccions de la nostra web.

Si utilitza el navegador Apple Safari premi [aquí](#)

Si utilitza el navegador Mozilla Firefox premi [aquí](#)

Si utilitza el navegador Microsoft Internet Explorer premi [aquí](#)

Si utilitza el navegador Google Chrome premi [aquí](#)

Per a altres navegadors, consultar el manual del navegador.

MODEL	NÚM REV	PÀGINA DE	DATA REALITZACIÓ	REVISIÓ	REALITZAT PER
PGSI-DP-106	1.0	1 2	Novembre 2018	Novembre 2018	Responsable de privacitat

COOKIES DE TERCERS PRESTADORS DE SERVEIS:

GOOGLE - Finalitat: Permeten realitzar el seguiment del lloc web mitjançant l'eina Google Analytics, que és un servei proporcionat per Google per a obtenir informació dels accessos dels usuaris als llocs web. Algunes de les dades guardades per anàlisis posteriors són: número de vegades que un usuari visita la web; data de la primera i darrera visita de l'usuari; durada de les visites; des de quina pàgina va accedir l'usuari a la web; quin motor de cerca va fer servir l'usuari per arribar a la web o quin enllaç va clicar; des de quin lloc del món va accedir l'usuari, etc.

Més informació: La configuració d'aquestes cookies està predeterminada pel servei ofert per Google, pel què li suggerim que consulti la pàgina de privacitat de Google Analytics, https://www.google.com/intl/es_ES/analytics/learn/privacy.html en el benentès de que no som responsables ni del contingut ni de la veracitat dels llocs web de tercers.

MODEL	NÚM REV	PÀGINA DE	DATA REALITZACIÓ	REVISIÓ	REALITZAT PER
PGSI-DP-106	1.0	2 2	Novembre 2018	Novembre 2018	Responsable de privacitat