

### ¿QUE SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se alojan en el ordenador del usuario sin que pueda leer los datos de su disco duro. Estas herramientas permiten personalizar los servicios y los contenidos a la medida de cada usuario, así como medir la audiencia de los sitios web. Poseen una fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dure la sesión (cookies de sesión) hasta una fecha futura especificada a partir de la cual dejan de ser operativas (cookies permanentes).

### ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA WWW.ERCROS.ES?

**Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

**Cookies de terceros:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no está gestionado por el editor sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

**Cookies de sesión:** Son aquéllas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

**Cookies de análisis:** Son aquéllas que, bien sean tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

### REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE LAS COOKIES

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. En caso de que no permita la instalación de cookies en su navegador, es posible que no pueda acceder correctamente a alguna de las secciones de nuestra web.

Si utiliza el navegador Apple Safari pulse [aquí](#)

Si utiliza el navegador Mozilla Firefox pulse [aquí](#)

Si utiliza el navegador Microsoft Internet Explorer pulse [aquí](#)

Si utiliza el navegador Google Chrome pulse [aquí](#)

Para otros navegadores, consultar el manual del navegador.

MODELO	Nº REV	PÁGINA DE	FECHA REALIZACIÓN	REVISIÓN	REALIZADO POR
PGSI-DP-106	1.0	1 2	Noviembre 2018	Noviembre 2018	Responsable de privacidad

**COOKIES DE TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS:**

GOOGLE - Finalidad: Permiten realizar el seguimiento del sitio web mediante la herramienta Google Analytics, que es un servicio proporcionado por Google para obtener información de los accesos de los usuarios a los sitios web. Algunos de los datos guardados para análisis posteriores son: número de veces que un usuario visita la web, fechas de la primera y última visita del usuario, duración de las visitas, desde qué página accedió el usuario a la web, qué motor de búsqueda utilizó el usuario para llegar a la web o qué enlace hizo click, desde qué lugar del mundo accedió el usuario, etc.

Más información: La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio ofrecido por Google, por lo que le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, [https://www.google.com/intl/es\\_ES/analytics/learn/privacy.html](https://www.google.com/intl/es_ES/analytics/learn/privacy.html) en el bien entendido de que no somos responsables ni del contenido ni de la veracidad de los sitios web de terceros.

<b>MODELO</b>	<b>Nº REV</b>	<b>PÁGINA DE</b>	<b>FECHA REALIZACIÓN</b>	<b>REVISIÓN</b>	<b>REALIZADO POR</b>
PGSI-DP-106	1.0	2 2	Noviembre 2018	Noviembre 2018	Responsable de privacidad