

Informe de Sostenibilidad 2001-2002

1. Carta del presidente	4
2. Introducción	6
3. Informe de auditoría	11
4. Compromiso de Progreso y desarrollo sostenible	12
5. Seguridad	14
6. Medio ambiente	18
6.1 Fábrica de Flix	22
6.2 Fábrica de Tarragona	24
6.3 Fábrica de Aranjuez	26
6.4 Fábrica de Cartagena	28
7. Inversiones	30
8. Calidad	32
9. Distribución y tutela de producto	34
10. Innovación y formación	36
11. Comunicación	38
12. Información complementaria	41
12.1 Declaración de la política de seguridad de Ercros	42
12.2 Declaración de la política medioambiental de Ercros	42
12.3 Declaración de la política de calidad de Ercros	43
12.4 Principios guía del Compromiso de Progreso	43
12.5 Declaración de la Química	44
12.6 Principios universales del Pacto Mundial	45



Informe de Sostenibilidad 2001-2002





1. Carta del presidente

En Ercros somos conscientes de que nuestro objetivo empresarial, que es consolidar un proyecto industrial sólido y duradero, sólo se puede alcanzar si conseguimos conciliar el desarrollo económico con el impacto que tiene nuestra actividad sobre la naturaleza. Este es un compromiso con una sociedad cada vez más responsable e informada. Por tanto un compromiso que nos obliga a buscar las mejores vías para garantizar que nuestros productos seguirán contribuyendo a aumentar la calidad de vida y a satisfacer las necesidades, no sólo ahora sino también en el futuro, de esta sociedad. Nuestra actividad, en definitiva, debe ser sostenible desde el punto de vista industrial, medioambiental y social.

A través de nuestra adhesión al programa Compromiso de Progreso del sector químico y al Pacto Mundial, impulsado por la ONU, nos comprometemos a actuar de acuerdo con los principios que guían el desarrollo sostenible.

Uno de estos principios es el de la transparencia, ya que sin diálogo ni información es muy difícil crear el clima de confianza que debe presidir la relación de la empresa con los empleados y sus familias, con los mercados, los clientes y proveedores, las instituciones y con la sociedad.

Conseguir la confianza de la sociedad es el objetivo último de este informe de sostenibilidad. Su contenido, como en ediciones anteriores, ha estado sometido al dictamen de una auditoría externa, que certifica que nuestros centros cumplen con la legislación ambiental y que los datos y magnitudes que facilitamos han sido obtenidos conforme a una metodología correcta.

El logro más destacable conseguido por Ercros durante el periodo que abarca esta memoria, 2001-2002, ha sido la disminución en un 18% del índice que mide el volumen de sustancias emitidas al aire y al agua. En este contexto hay que enmarcar el cierre de la fábrica de Cartagena, dos años antes de la fecha acordada con las autoridades locales y regionales.





La empresa ha continuado adelante con su exigente política de control de la seguridad de las personas, los procesos y las instalaciones. A pesar del ligero repunte experimentado por el índice de accidentes respecto al bienio anterior, la accidentabilidad de Ercros sigue siendo considerablemente más reducida, un 78% en 2002, que la del conjunto de empresas del sector. Durante el período de referencia, en cinco de los ocho centros productivos del grupo, más las oficinas centrales y las delegaciones comerciales, no hubo ningún accidente con baja. Y en los tres restantes, los accidentes ocurridos tuvieron un bajo índice de gravedad. En este tiempo no tuvo lugar ningún accidente en las instalaciones de la compañía que ocasionará daños a las personas ni al medio ambiente.

Entre 2001 y 2002, Ercros llevó a cabo actuaciones para garantizar la seguridad y proteger el entorno por un valor cercano a los 6 millones de euros, lo que supone casi el 20% del esfuerzo inversor de la empresa. Entre ellas, destacan las inversiones llevadas a cabo en la división de Química básica para reducir y reciclar los residuos y en Farmacia para prevenir y controlar los vertidos fortuitos. Asimismo, la empresa desembolsó otros 21 millones de euros para satisfacer los gastos corrientes en que incurrió en relación a estos capítulos.

Ercros realizó también importantes inversiones para mejorar la calidad de la producción. Concretamente, en el acetato de etilo y la sosa cáustica, dos de los principales productos de la compañía, y en la sal industrial, que sirve de materia básica para la producción de cloro. El índice suministros satisfactorios, que permaneció estable durante el período 2001-2002, fue del 99,78%.

Estos resultados son fruto del esfuerzo económico y humano que estamos llevando a cabo desde la empresa: todos los que trabajamos en ella nos sentimos involucrados en la consecución de nuestras metas: ningún accidente laboral, emisiones mínimas y calidad total de la producción.

Antonio Zabalza

Presidente y Consejero delegado de Ercros

Barcelona, 21 de marzo de 2003





2. Introducción

Misión y principios

Ercros tiene como propósito general la consolidación de un proyecto industrial sólido y duradero que contribuya a la riqueza y al bienestar de la sociedad, que corresponda a la confianza que en ella han depositado sus accionistas y que permita desarrollar plenamente la capacidad personal y profesional de quienes la integran.

La actuación de Ercros, dirigida a incrementar el valor de la empresa, está guiada por tres principios básicos: máxima seguridad para sus trabajadores, vecinos e instalaciones; absoluto respeto por el entorno; y calidad total en sus productos y satisfacción de las necesidades de sus clientes.

Cifra de negocios por divisiones

2002	Millones de euros
Química básica	139,90
Farmacia	33,77
Agroquímica y alimentación animal	43,48
Emulsiones	19,74
Internacional	6,30

Historia

Los antecedentes de Ercros se remontan al año 1817, cuando Francisco Cros instala su primera fábrica de productos químicos en Barcelona. En 1904, la empresa se constituye en sociedad anónima y pasa a denominarse S.A. Cros.

Al igual que S.A. Cros, Unión Explosivos Río Tinto, S.A. (ERT) era una empresa con gran tradición en el sector químico español. Sus antecedentes hay que buscarlos en Vizcaya cuando, en 1872, se crea la Sociedad Española de la Pólvora Dinamita. Esta empresa será la base a partir de la cual, veinticuatro años más tarde, se constituye la Unión Española de Explosivos, S.A. En 1969, ésta se fusiona con la Compañía Española de Minas de Río Tinto, S.A., sociedad constituida en 1954, para formar ERT.

En 1987, S.A. Cros se configura como el principal accionista de ERT, lo que supone el inicio del proceso que habrá de concluir en 1989 con la fusión de ambas empresas y el nacimiento de Ercros.

Principales mercados

2002	Millones de euros
Mercado nacional	122,46
Mercado exterior	120,73
UE*	87,23
OCDE**	14,00
Otros países	19,50
Ercros	243,19

*Excluida España. **Excluidos los países de la UE.





Ercros hoy

Hoy Ercros es la sociedad matriz donde se ubica la corporación de un grupo industrial y posee, directa e indirectamente, participaciones en las correspondientes sociedades filiales y asociadas. La empresa está diversificada en cinco divisiones: Química básica, Farmacia, Agroquímica y alimentación animal, Emulsiones e Internacional.

El capital de la Sociedad es de 84,21 millones de euros y sus acciones cotizan en el mercado continuo de las bolsas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia.

El volumen de producción es de alrededor de 1,5 millones de toneladas anuales, con una facturación de unos 250 millones de euros. La plantilla, integrada por casi un millar de personas, se distribuye en ocho centros de producción.

En el mercado nacional sus productos llegan a 1.500 clientes repartidos por toda la geografía española. Ercros es líder de ventas y único fabricante en España de acetato de etilo, acetaldehído, percloroetileno, eritromicina y fosfomicina. También ocupa el primer puesto del ranking nacional de ventas en los mercados de fosfato bicálcico, cloroformo e hipoclorito sódico.

La mitad de la producción se destina a la exportación. Ercros está presente en más de 70 países, principalmente de la UE, EE.UU., África y Asia. Sus productos de farmacia (eritromicina y fosfomicina) absorben una importante cuota del consumo mundial.





Estructura de Ercros

Divisiones	Plantas	Productos	Aplicaciones
Química básica	Tarragona	Acetato de etilo	Disolventes, tintas
	Flix	Acetaldehído Sosa cáustica Hipoclorito sódico	Industria química Industria química Tratamiento de aguas
Farmacia	Aranjuez	Eritromicina y derivados Fosfomicina Penicilinas semisintéticas	Industria farmacéutica
Agroquímica y alimentación animal	Flix	Fosfato bicálcico	Pienso compuesto
	Cardona	Cloruro sódico	Industria química, deshielo de carreteras, piensos
	Silla, Catadau y Huelva	Fitosanitarios	Protección de cosechas
Emulsiones	Recklinghausen (Alemania)	Polímeros en suspensión	Pinturas, adhesivos, recubrimientos
Internacional	Oficinas comerciales: Alemania Francia Italia Portugal	Comercialización de productos propios y ajenos	

Cuenta consolidada de pérdidas y ganancias

Conceptos	2001	2002	Millones de euros Variación %
INGRESOS	284,14	247,50	-12,9
GASTOS	246,73	225,84	-8,5
RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN	37,41	21,66	-42,1
Amortizaciones	-12,86	-12,69	-1,3
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	24,55	8,97	-63,5
Resultados financieros y otros	-9,90	-5,42	45,3
RESULTADO ORDINARIO	14,65	3,55	-75,8
Resultados extraordinarios	-6,14	4,05	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	8,51	7,60	-10,7
Impuestos	-0,07	-0,17	142,9
Socios externos	-0,11	0,08	-
RESULTADO DEL EJERCICIO	8,55	7,35	-14,0





Datos económico-financieros y bursátiles

	2001 Millones de euros	2002 Millones de euros	Variación %
Nº de empleados (personas)	1.068	976	-8,6
Cifra de negocios	281,29	243,19	-13,5
Total activo*	337,84	340,14	0,7
Capital social*	84,21	84,21	-
Fondos propios*	137,55	144,90	5,3
Deuda neta**	134,11	132,70	-1,1
Cotización (euros)*	0,40	0,34	-15,0
Nº de acciones (millones)*	233,91	233,91	-
Capitalización*	93,56	79,53	-15,0

* A 31 de diciembre.

** Deuda neta = Deuda financiera circulante (bancos a corto) más deuda estructural (bancos a largo, entidades públicas, *leasing*, pensiones, proveedores inversión) menos tesorería e inversiones financieras temporales.

Otros ratios e índices

	2001	2002	Variación %
Cifra de negocios/Nº de empleados (millones de euros)	0,26	0,25	-3,8
Resultado bruto de explotación/Cifra de negocios (%)	13,30	8,91	-33,0
Resultado del ejercicio/Cifra de negocios (%)	3,04	3,02	-0,6
Deuda neta/Fondos propios (%)*	97,50	91,58	-6,1
VCA (euros) (%)*	58,80	61,95	5,4
BPA (euros) (%)*	3,66	3,13	-14,1
PER*	10,94	10,82	-1,1

* A 31 de diciembre.

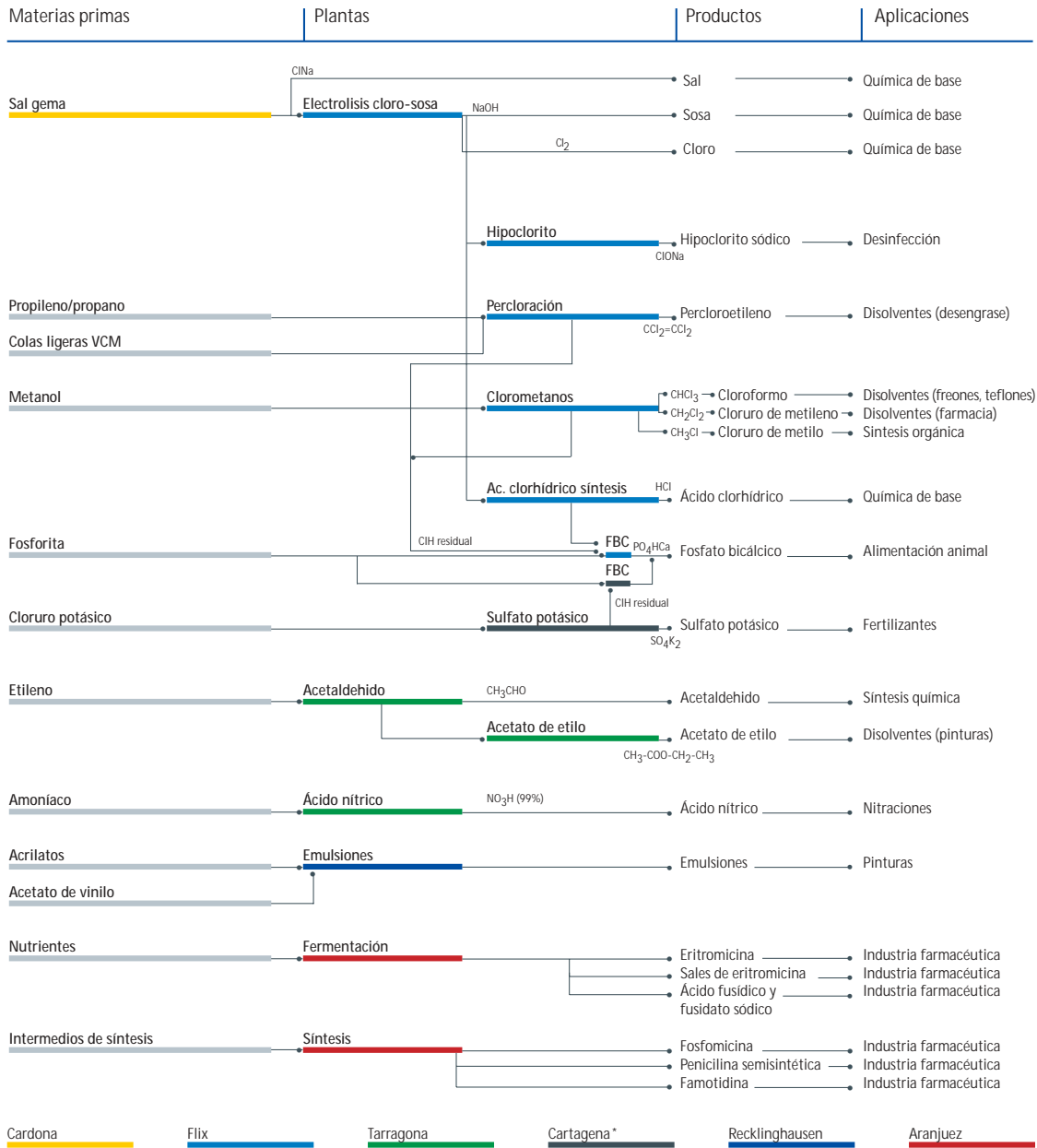
VCA = Fondos propios/ Nº de acciones.

BPA = Resultado/ Nº de acciones.

PER = Capitalización/ Resultado.



Esquema de fabricaciones



* La fábrica de Cartagena cesó su actividad en diciembre de 2001.

3. Informe de auditoría





4. Compromiso de Progreso y desarrollo sostenible



Desde 1994, Ercros está adherida voluntariamente al programa de Compromiso de Progreso, que impulsa la Federación Empresarial de la Industria Química Española (Feique), cuyo objetivo es lograr que las empresas, en el desarrollo de sus actividades, alcancen mejoras continuas en relación con la seguridad y la protección de la salud y del medio ambiente.

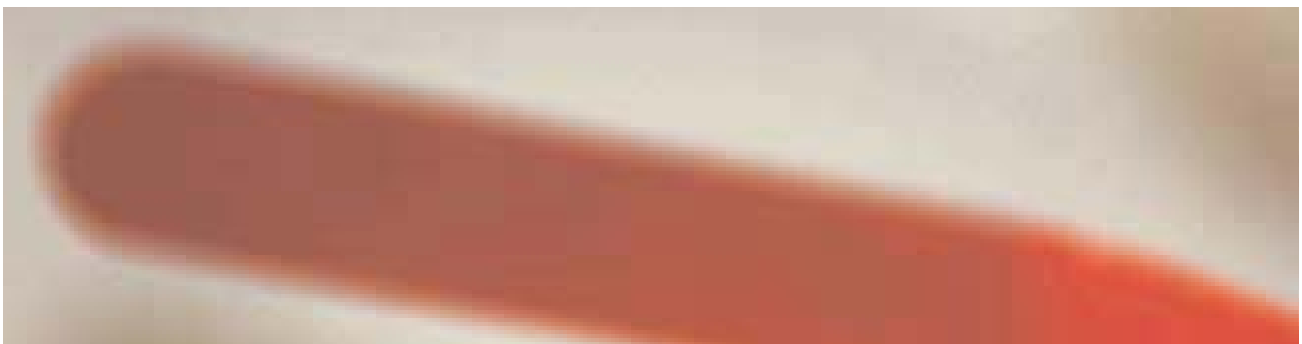
La voluntad de permanencia y competitividad de Ercros, determinan que el desarrollo sostenible sea un elemento clave de su estrategia empresarial. Ello implica que el crecimiento económico continuado de la compañía debe impulsar al mismo tiempo el desarrollo social y el uso adecuado del entorno natural, de tal forma que el incremento del valor de la compañía repercuta sobre todas las partes interesadas en la misma.

Con su adhesión al Compromiso de Progreso y a los principios que guían el desarrollo sostenible, Ercros se compromete a trabajar para:

- Mejorar de forma continuada su propia actuación y la del sector en la protección de las personas y del medio ambiente a lo largo de todo el ciclo de vida de los productos y procesos.
- Contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades locales y de la sociedad en su conjunto.
- Informar al público sobre los riesgos y los beneficios de los productos y acerca de sus actuaciones, logros y retos.
- Dialogar y trabajar con las partes interesadas, en el ámbito local, nacional e internacional, para entender y atender sus preocupaciones y aspiraciones.
- Cooperar con los gobiernos y las organizaciones para el desarrollo y la implantación de normas y regulaciones legales efectivas y cumplir o exceder sus requerimientos.
- Procurar el cumplimiento de los principios inspiradores del Compromiso de Progreso por parte de todos aquellos que manejan productos químicos.

El cumplimiento del programa Compromiso de Progreso exige la aplicación de seis códigos de prácticas –seguridad y salud en el trabajo, seguridad en los procesos, protección del medio ambiente, distribución, tutela de producto y comunicación y respuesta ante emergencias– y de diez principios guía.

En el punto 12.4 del presente informe se detalla, como información complementaria, los principios guía del Compromiso de Progreso.





Logros

En España, más del 60% del sector químico está adherido al Compromiso de Progreso y desde su implantación, en 1993, las compañías que lo aplican han experimentado importantes avances: han reducido en un 77% los vertidos contaminantes al agua, en un 45% las emisiones y en un 23% la generación de residuos; y han disminuido en un 40% el índice de frecuencia de accidentes, siendo este índice seis veces menor al registrado en el conjunto de las actividades industriales.

Según el informe Gestión medioambiental en la industria española en 2001, realizado por la Fundación Entorno, el sector químico es el sector industrial que ha conseguido una mayor implantación de sistemas de gestión medioambiental.

En el ámbito internacional, el programa Compromiso de Progreso está siendo aplicado desde 1985 en 45 países de todos los continentes bajo la denominación de *Responsible Care*, siendo el sector químico el único en el mundo que dispone de un programa de este tipo.

En 2002, el *Responsible Care* fue premiado por el Programa de Medio Ambiente de las Naciones Unidas y la Cámara Internacional de Comercio en el marco de la cumbre mundial para asociaciones que apuestan por el desarrollo sostenible.

Entre 2001 y 2002, Ercros ha evaluado su cumplimiento de los principios guía y de los seis códigos de prácticas de gestión, con la posterior verificación por parte de Feique, con resultado satisfactorio.

Organización de la gestión de la seguridad y el medio ambiente en Ercros

El máximo órgano responsable del seguimiento de la gestión y el control de la seguridad y el medio ambiente en Ercros es el Comité de Seguridad y Medio Ambiente (Cesma), que está integrado por los directores generales, los directores de las divisiones, los directores de las fábricas y el director de Calidad Industrial, que actúa como coordinador y es el representante de este órgano.

El Cesma se reúne con carácter cuatrimestral, cada vez en un centro de la empresa distinto. Las reuniones incluyen una visita para comprobar *in situ* la implicación de las personas, la idoneidad de los procedimientos de trabajo y la seguridad de las instalaciones.

Cada centro tiene sus propios comités de seguridad y de medio ambiente que velan por la consecución de los objetivos generales de Ercros y los propios del centro.

En noviembre de 2002 tuvo lugar una reunión de la Comisión Sindical Mixta de Ercros, integrada por los representantes de los trabajadores y los responsables de recursos humanos de los centros de trabajo, con el director de Calidad Industrial con el fin de evaluar el grado de cumplimiento de la normativa legal y convencional sobre seguridad, salud laboral y protección medioambiental.

Ercros realiza cada dos años un informe de sostenibilidad que incluye la realización de una auditoría externa, que certifica la veracidad de los datos contenidos en dicho informe y comprueba si la actividad y las instalaciones de la empresa cumplen con la legislación regional, nacional y comunitaria. El certificado de dicha auditoría se publica conjuntamente con la presente memoria.





5. Seguridad

De acuerdo con el Compromiso de Progreso los códigos de seguridad abarcan la salud en el trabajo, la seguridad de las personas y de los procesos y la respuesta ante las emergencias.

El objetivo del primero de estos códigos es proteger y salvaguardar la salud y seguridad de las personas presentes en las instalaciones de la empresa, sean o no integrantes de su plantilla. Para lograrlo, el código presenta unas prácticas de gestión destinadas a mejorar las condiciones de salud y seguridad en la empresa, basadas en controlar los riesgos, en evitar condiciones y manipulaciones inseguras, en mejorar la salud laboral y en formar a los empleados y facilitarles la información necesaria.

El código de seguridad en los procesos propugna el establecimiento de sistemas de prevención y control de riesgos derivados de la fabricación, almacenamiento y manipulación de los productos. Su finalidad es evitar los incidentes, especialmente los incendios y explosiones, y los vertidos o las emisiones accidentales, y lograr que la actividad operativa sea segura. Asimismo, este código promueve que cada instalación disponga de un plan de emergencia para responder rápida y eficientemente ante cualquier incidente.

En Ercros, la preocupación por la seguridad y la protección de la salud laboral es un componente esencial en su actividad. La actuación de la empresa está presidida por el principio de que todos los accidentes se pueden evitar. Para alcanzarlo, la empresa aplica en sus centros una serie de normas y procedimientos de seguridad de operación para las personas y las instalaciones, asegura la capacitación de los operarios y facilita los medios para garantizar el trabajo seguro.

El capítulo 12.1 de este informe contiene la declaración de la política de seguridad de Ercros.

Principios básicos

- Las personas son el elemento clave.
- Todas y cada una de las personas que trabajan en la empresa son responsables de la seguridad.
- Todos los accidentes se pueden prevenir y los riesgos pueden ser controlados.
- El personal debe recibir de manera continuada la formación y el entrenamiento más adecuados en materia de seguridad.
- Las lesiones e incidentes se deben analizar y corregir de inmediato.
- La mejora continua en seguridad y medio ambiente es la mejor inversión de Ercros.

Logros

- En los últimos cinco años el índice de accidentes de Ercros se ha reducido en un 34%, en tanto que los accidentes que han motivado bajas laborales han pasado de siete a cuatro.
- En 2001 y 2002, el índice de accidentes de Ercros fue cinco veces más bajo que el del sector químico español.
- Los centros de Silla, Tarragona y Huelva han superado los cinco, cuatro y tres años sin accidentes con baja, respectivamente.

Metas

- Conseguir que no haya ningún accidente con baja.
- Erradicar los actos inseguros.
- Garantizar la máxima higiene industrial y la salud de las personas.
- Aplicar al personal de las empresas contratadas las mismas exigencias que a los propios trabajadores.





Sistemas de gestión

Para conseguir el principio de trabajo seguro, los centros de Ercros aplican sistemas de gestión de la seguridad basados en la planificación, control y corrección de riesgos, dando prioridad a las acciones preventivas.

Las fábricas de Tarragona y Cardona tienen implantado un sistema de gestión denominado Control Total de Pérdidas, diseñado por el *International Loss Control Institute* de Georgia (EE.UU.) y la fábrica de Flix aplica el sistema DuPont, ambos de reconocida efectividad y de gran prestigio internacional. El centro de Recklinghausen está validado por el sistema *TQM (Total Quality Management)*, que aglutina la gestión de la seguridad, calidad y medio ambiente, de acuerdo con las normas de TÜV Saarland, instituto reconocido oficialmente por la administración europea. La factoría de Aranjuez posee un sistema propio de gestión de la seguridad.

En 2001, las fábricas de Aranjuez, Cardona, Flix y Tarragona se sometieron a sendas auditorías para comprobar la adecuación de sus sistemas de gestión de la seguridad a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales 31/95 y al Reglamento de los Servicios de Prevención 39/97. El resultado de las auditorías, realizadas por TÜV, fue satisfactoria en todos los casos y no se detectaron deficiencias significativas en ningún centro. Esta certificación tiene una vigencia de cinco años.

En 2001, las fábricas de Flix y de Tarragona, en cumplimiento del Real Decreto 1254/1999 sobre medidas de control de riesgos inherentes a los accidentes graves en los cuales intervengan sustancias peligrosas, presentaron ante el Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya el correspondiente dictamen de seguridad, elaborado por el Institut Català d'Inspecció i Control Tècnic, y el informe de seguridad, que fue realizado por la empresa Tema; así como el plan de emergencia interior, la política de prevención de accidentes graves y el sistema de gestión de la seguridad, elaborados por el propio centro, además del informe de evaluación de todo ello a cargo del Institut Químic de Sarrià. En abril de 2002, la fábrica de Tarragona recibió el pronunciamiento favorable de la administración catalana, en tanto que la fábrica de Flix se mantiene a la espera de la culminación de los trámites administrativos.

Respuesta ante las emergencias

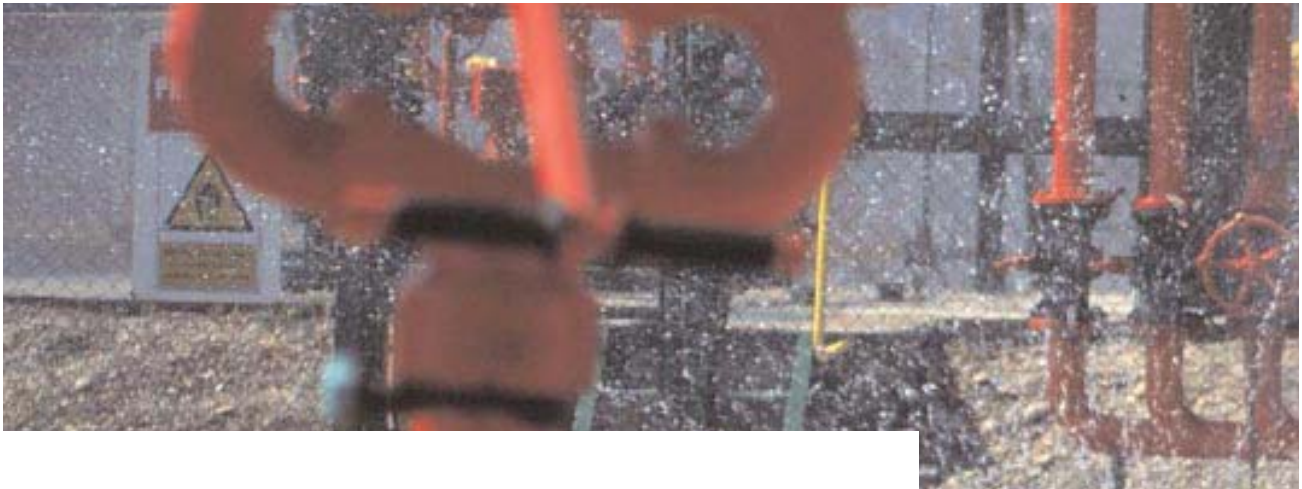
Las instalaciones de Ercros disponen de planes de emergencia internos y, cuando procede, también externos. Para comprobar el correcto funcionamiento de estos planes los centros realizan una serie de simulacros, que son auditados por personal propio y/o externo, con objeto de corregir las posibles deficiencias que puedan detectarse en su ejecución.

Dichos simulacros abarcan tres niveles de actuación: emergencia interna (nivel I), emergencia interna con leves repercusiones en el exterior (nivel II) y emergencia general con repercusión externa o con posibilidad de que la tenga dadas las características del accidente (nivel III).

En el bienio 2001-2002, se realizaron tres simulacros de emergencia oficiales en la fábrica de Flix y 113 simulacros internos en el conjunto de los centros productivos.

El primer simulacro oficial, celebrado en junio de 2001, consistió en la apertura accidental de una válvula de seguridad de uno de los depósitos enterrados de almacenamiento de propileno líquido en la planta de percloración, con la consecuente emisión de gas propileno a la atmósfera. En mayo de 2002, se simuló la rotura del brazo de carga articulado del depósito donde se almacena el cloro líquido antes de ser transvasado a una cisterna, con la consecuente fuga de 400 Kg. de este producto, lo que obligó a los equipos de emergencia a cerrar de forma manual la válvula de bloqueo del tanque. El tercer simulacro oficial, realizado en noviembre del mismo año, consistió en la rotura de la tubería de salida de un depósito de cloruro de metilo.





Índices

Entre 2001 y 2002 el índice de frecuencia de accidentes, medido por el número de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas, ha pasado del 2,4% al 2,7%. Este aumento se debe a que en 2001 se computaron los datos de la fábrica de Cartagena, que cesó su actividad el 31 de diciembre de ese año. Si excluimos este centro, el índice ha permanecido invariable durante el período analizado, en el 2,7%.

En comparación con el bienio anterior, el índice de Ercros se ha duplicado como consecuencia de los cuatro accidentes con baja ocurridos tanto en 2001 como en 2002 frente a los dos registrados en los años 1999 y 2000, respectivamente.

Durante este período, el índice del conjunto de las empresas agrupadas en la Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines (Coashiq) aumentó en tres décimas porcentuales, al pasar del 12,2% en 2001 al 12,5% en 2002. Esto significa que el índice de Ercros en estos ejercicios fue cinco veces inferior a la media del sector.

En los últimos cinco años, el índice de frecuencia de accidentes de Ercros se redujo en un 34% y los accidentes con baja pasaron de siete a cuatro.

Silla y Catadau superaron en mayo de 2002 los cinco años ininterrumpidos sin accidentes con baja. Tarragona celebró en junio los cuatro años y Huelva, en agosto, los tres. Todos estos centros han recibido el reconocimiento de Coashiq por su buena labor en materia de seguridad.

En los dos años de referencia, la fábrica de Flix ha padecido cinco accidentes con baja, dos la de Aranjuez y uno la de Cardona.

Índice de accidentes*

Centros	Índice de frecuencia		Número de accidentes con baja	
	2001	2002	2001	2002
Flix	3,5	5,4	2	3
Tarragona	0,0	0,0	0	0
Aranjuez	2,5	2,5	1	1
Cartagena	0,0	-	0	-
Cardona	12,0	0,0	1	0
Silla, Catadau y Huelva	0,0	0,0	0	0
Corporación y comercial	0,0	0,0	0	0
Ercros	2,4	2,7	4	4
Sector químico**	12,2	12,5	1.512	1.635

* Índice de frecuencia de accidentes = Número de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas.
 ** Datos correspondientes al conjunto de empresas asociadas a la Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines (Coashiq).

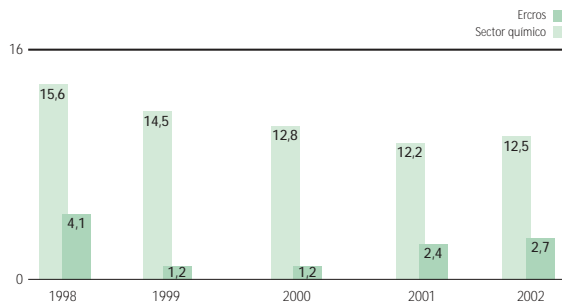




Accidentes e incidentes

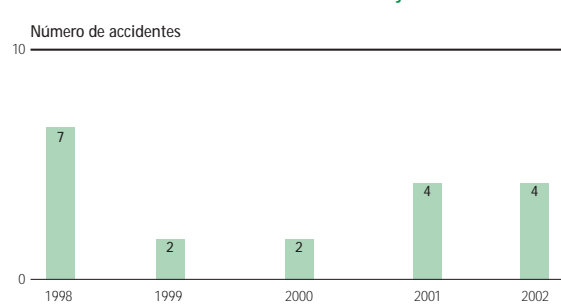
El día 20 de diciembre de 2001 se produjo un incendio en la planta de acetaldehído de la fábrica de Tarragona, a causa de una fuga de gas localizada en el cierre hidráulico de la antorcha, que requirió la activación del plan de emergencia interior del centro y del plan de emergencia exterior de Tarragona (Plaseqta) en su nivel I en fase de alerta. El accidente no produjo daños personales y no tuvo consecuencias ni para la salud de las personas ni para el medio ambiente, tampoco afectó a la marcha de la actividad de la fábrica.

Evolución del índice de accidentes*



* Índice de frecuencia de accidentes = Número de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas.

Evolución del número de accidentes con baja





6. Medio ambiente

El respeto por el entorno forma parte de la estrategia de desarrollo de Ercros y, en consecuencia, este principio ha sido integrado en todas sus actividades empresariales.

En línea con los postulados del código de protección del medio ambiente del Compromiso de Progreso, la empresa centra sus esfuerzos en reducir el volumen de contaminantes y de residuos generados en las instalaciones. Para lograr este objetivo introduce continuamente mejoras en sus instalaciones y dispone de los tratamientos más adecuados para minimizar el impacto ambiental.

El capítulo 12.2 de este informe contiene la declaración de la política de medio ambiente de Ercros.

Principios básicos

- Cumplir en todo momento los requisitos legales y reglamentarios.
- Disponer de un sistema de gestión medioambiental adecuado a todas las actividades, productos y servicios, para racionalizar la utilización de los recursos naturales y el consumo de materias primas y favorecer la reutilización, reciclado y valorización de los residuos.
- Establecer objetivos y metas, cuantificados y periodificados, como instrumento para minimizar el impacto de la actividad de la empresa en el medio ambiente.
- Formar, entrenar y sensibilizar a todo el personal de la empresa y asegurar la difusión de la política medioambiental entre la plantilla para conseguir una colaboración eficaz.
- Informar a los organismos competentes y a la sociedad del grado de cumplimiento de sus objetivos y de las actuaciones relacionadas con el medio ambiente, a través de informes periódicos, cuyo contenido sea verificado por entidades externas independientes.

Logros

- La fábrica de Tarragona superó la auditoría de renovación, por tres años, del certificado medioambiental ISO 14001.
- En los últimos cinco años el índice de emisiones de Ercros se redujo en un 31%.

Metas

- Mantener y renovar el sistema de gestión según la norma ISO 14001 en los centros que ya disponen del mismo e implantarlo en los demás.
- Reducir de forma paulatina las emisiones a la atmósfera, al agua y los residuos sólidos generados.
- Mejorar la gestión energética a partir del desarrollo básico de los procesos, de la mejora de los equipos y de la optimización de los sistemas de producción para lograr un menor consumo energético y una mayor eficiencia económica.





Sistemas de gestión

Ercros cuenta con sistemas formales de gestión medioambiental en todos sus centros fabriles y realiza los correspondientes controles oficiales de comprobación. Las divisiones de Química básica, Farmacia y Emulsiones de Ercros están acreditadas según la norma ISO 14001, que homologa la gestión medioambiental de los centros de producción en el ámbito internacional según unas normas estándar.

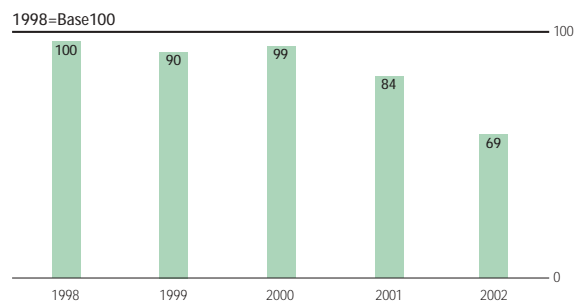
En septiembre de 2002, la fábrica de Tarragona renovó, por un período de tres años, el certificado de gestión medioambiental según la norma ISO 14001: 1996, que había expedido la Asociación Española de Normalización, AENOR, en 1999. Los centros de Flix y Aranjuez, acreditados en 2000 por AENOR y *Bureau Veritas Quality International* respectivamente, llevaron a cabo con resultado satisfactorio sendas auditorías anuales de seguimiento. La fábrica de Recklinghausen, acreditada el mismo año por TÜV Saarland, se preparó para revalidar en 2003 su acreditación.

Por su parte, el centro de Flix recibió, en enero de 2001, el informe favorable de la empresa Novotec, sobre la auditoría que había efectuado para comprobar el cumplimiento del Acuerdo Voluntario para la Protección Ambiental y el Control de las Emisiones del Sector Cloro-Alcali Español, firmado por Ercros en 1999.

Índices

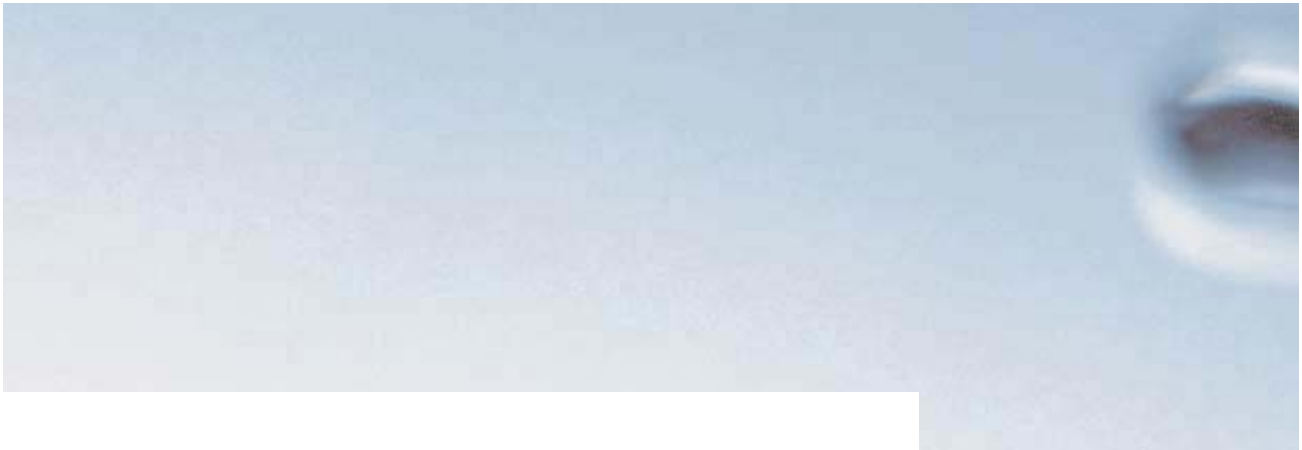
Las diversas actuaciones llevadas a cabo en los centros productivos han permitido una paulatina reducción de las emisiones, de tal forma que en el últimos cinco años el índice de emisiones de Ercros, medido por la cantidad de las sustancias significativas emitidas al aire y al agua en el conjunto de las plantas de producción de la compañía, se ha reducido en un 31%. Entre 2001 y 2002, el índice ha disminuido un 18%, al pasar del 84% al 69%.

Evolución de las emisiones*



* Para el cálculo de este índice no se han tenido en cuenta las tres plantas de cogeneración.





Recursos naturales y gestión de residuos

El compromiso de Ercros en favor de la preservación del entorno le lleva a aplicar criterios de sostenibilidad en el empleo de los recursos naturales y a actuar de acuerdo con los principios de la ecoeficiencia. Para disminuir el consumo de materias primas, reducir el consumo energético, minimizar las emisiones y, al mismo tiempo, conseguir una reducción en los costes de producción y una mejora en la calidad de sus productos, ha ido incorporando nuevos procesos de fabricación y mejorando los existentes.

La empresa dispone de tres plantas de cogeneración de electricidad, vapor y agua caliente en las fábricas de Flix, Tarragona y Aranjuez.

La gestión de residuos se lleva a cabo mediante un conjunto de prácticas que siguen un modelo lógico secuencial cuyo orden de prelación es la reducción en origen, el reciclado y/o la reutilización y finalmente el tratamiento para la recuperación energética o la eliminación. Los residuos finales que no pueden ser valorizados ni tratados internamente se gestionan -de acuerdo con la normativa vigente- a través de empresas gestoras de residuos, autorizadas por la administración.

En la planta de acetato de etilo, de la fábrica de Tarragona, se puso en marcha en 2002 un nuevo proceso de preparación del catalizador y uno de tratamiento de los subproductos que han aminorado las necesidades de

tratamiento de los residuos y permiten la recuperación de acetato de etilo, que se recicla de nuevo al proceso. Y en la planta de acetaldehído, de este mismo centro, se está desarrollando un sistema de recuperación del etileno contenido en los gases de cola del proceso.

En Flix, la planta de tratamiento térmico valoriza una serie de subproductos líquidos y los efluentes gaseosos procedentes de las plantas de percloroetileno y cloroformo, obteniendo ácido clorhídrico que se reintegra en el proceso de fabricación de fosfato bicalcico de esta factoría. También en Flix, la planta de desbromación de cloro permite obtener un cloro más puro y reducir los subproductos que se generan en el proceso de fabricación de cloroformo.

Con la explotación de las terreras, formadas por los residuos salinos de la minería de la potasa, Ercros desarrolla una labor de regeneración del entorno natural y de reducción del impacto hidrológico salino que generan estos residuos, además de aprovechar la sal que se encuentra depositada en las mismas. Desde hace más de diez años, la empresa explota una terrera de su propiedad y a lo largo de 2003 tiene previsto iniciar la explotación de una segunda, la *Terrera Vella*, propiedad del Ayuntamiento de Cardona.





Hechos relevantes

En diciembre de 2001, cesó la actividad de la fábrica de El Hondón, tras 96 años de permanencia en el núcleo urbano de la ciudad de Cartagena. Con este cierre, Ercros adelantó en dos años la fecha comprometida en 1993 con el Gobierno de la Región de Murcia. A lo largo de 2002 se procedió a la demolición de los edificios y plantas y en el presente ejercicio se espera iniciar la fase de descontaminación del terreno.

En marzo de este año tuvo lugar la firma de un convenio de colaboración para restaurar la *Vall Salina* de Cardona entre Ercros, los departamentos d'Indústria y de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya y el Ayuntamiento de esta localidad. El proyecto se enmarca en el Plan de Espacios de Interés Natural de Cataluña.

El día 5 de junio de 2001, coincidiendo con el Día Mundial del Medio Ambiente, se celebró el acto de la firma de adhesión de Ercros al Plan de Gestión de la Reserva Natural de Sebes de Flix. Dicho plan, impulsado por el Ayuntamiento de este municipio, el grupo ecologista Natura Freixe y la Fundación Territorio y Paisaje contempla la adopción de una serie de medidas para proteger la Reserva Natural de las Riberas del Ebro, incluidas en el Plan de Espacios de Interés Natural de Cataluña.

En 2001, la empresa americana dedicada al sector de especialidades químicas, Hércules-Betz-Dearbon, premió a Ercros por el trabajo desarrollado en la fábrica de Tarragona. El proyecto, que permitió un sustancial ahorro de agua y energía, consistió en la modificación de los sistemas de refrigeración y generación de vapor de la planta de servicios auxiliares, que es la que suministra servicios (agua de refrigeración, vapor de alta y media presión, aire de instrumentos y servicios, agua de servicios, agua desmineralizada, etc.) al resto de plantas de producción del recinto de fábrica.

Accidentes e incidentes

A finales de diciembre de 2001, un episodio de mortandad de peces en el río Ebro y la posterior detección de un alto contenido de mercurio en distintos puntos del río provocaron la apertura de un expediente sancionador a Ercros por parte de la Confederación Hidrográfica del Ebro, que quedó en suspenso al iniciar diligencias sobre el mismo caso el Juzgado de Falset. Ercros ha negado tener responsabilidad alguna en relación a estos hechos y sostiene que los vertidos de la fábrica de Flix han estado siempre dentro de los límites legales.

Con posterioridad al período que comprende la presente memoria, seis empleados de la empresa, que fueron objeto en 1993 de una querrela por un presunto delito contra el medio ambiente en la fábrica de Flix, y la fiscalía de Tarragona alcanzaron un acuerdo, que fue ratificado por la sección segunda de la Audiencia Provincial de Tarragona, en el que se evidencia que los acusados no produjeron daño efectivo a las personas ni al medio ambiente, sino solamente una situación de riesgo.

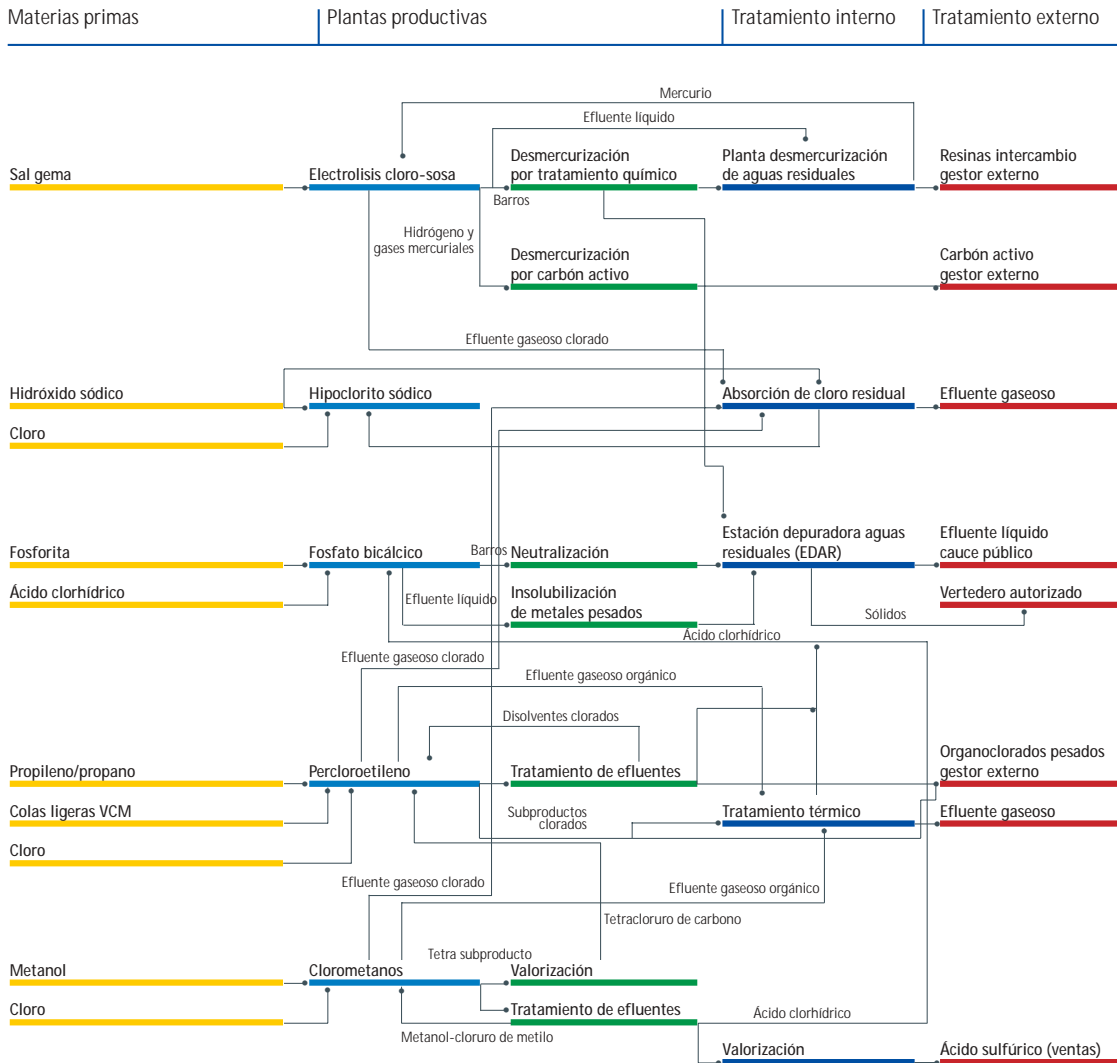
El acuerdo contempla para cinco de los acusados una condena de seis meses y un día de prisión menor y una multa de 30.100 euros y la retirada de la acusación para el sexto.

En cuanto a la responsabilidad civil, se reconoce que ya se ha satisfecho lo relativo a la destrucción de residuos almacenados, a la adecuación de los suelos de los almacenes y a la instalación de una estación depuradora de aguas residuales. Respecto a las riberas y fangos del río Ebro, en ejecución de sentencia se determinará si hubo un incremento significativo de concentración de contaminantes durante el período objeto de la querrela. Por último, el acuerdo exonera a los acusados de la posible afectación histórica de dichas riberas y fangos.



6.1 Fábrica de Flix

Esquema de tratamiento medioambiental



Evolución de las emisiones

Toneladas

	2001	2002
EMISIONES A LA ATMÓSFERA		
CO ₂	49.997	59.305 ⁽¹⁾
SO ₂	511	509
NO _x	44	94 ⁽¹⁾
Partículas sólidas	30	48
Compuestos inorgánicos volátiles	6,5	1,8
EMISIONES AL AGUA		
Materias en suspensión	181	106
DQO*	127	269
Metales pesados**	0,20	0,12
Sustancias prioritarias***	0,52	0,60
Fósforo	12,1	7,6
Nitrógeno	12,9	14,2
RESIDUOS SÓLIDOS		
Tratamiento interno	1.929	1.827
Tratamiento externo	2.315	1.462
A vertedero	25.112	25.698
Banales	367	286

*Demanda química de oxígeno.

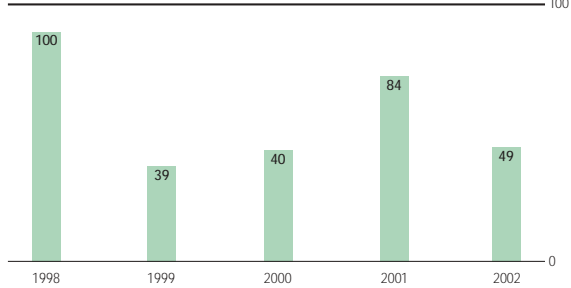
**Incluye cadmio y mercurio.

***Incluye cloroformo, tetracloruro de carbono y percloroetileno.

(1) El incremento de estos datos se explica por la mayor actividad del centro.

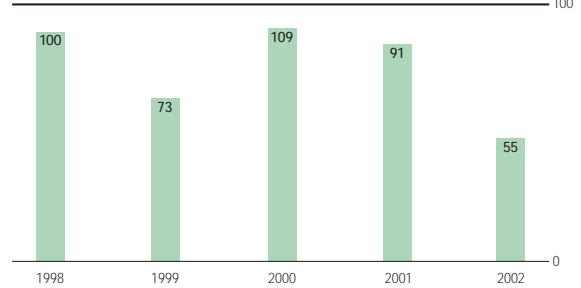
Materias en suspensión

1998 = Base 100



Metales pesados*

1998 = Base 100



*Incluye cadmio y mercurio.

Evolución de las emisiones

Toneladas	2001	2002
EMISIONES A LA ATMÓSFERA		
CO ₂	26.102	40.414 ⁽¹⁾
NO _x	245	177
Partículas sólidas	- ⁽²⁾	1
Compuestos orgánicos volátiles	27	12
EMISIONES AL AGUA		
DQO*	244	160
Nitrógeno	24	10
RESIDUOS SÓLIDOS		
Tratamiento interno	33 ⁽³⁾	1.004
Tratamiento externo	6.179	5.076
Banales	183	161

* Demanda química de oxígeno.

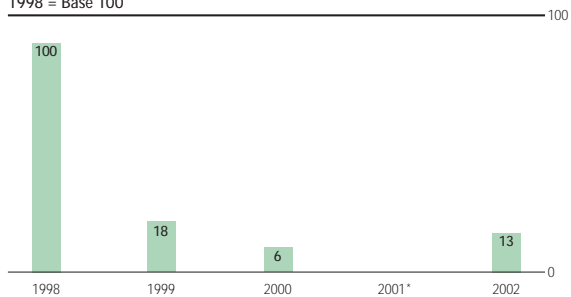
(1) El incremento de este dato se explica por la mayor actividad del centro.

(2) La planta de tratamiento térmico permaneció parada prácticamente todo el año.

(3) El bajo volumen de este dato está en relación con la parada de la planta de tratamiento.

Partículas sólidas

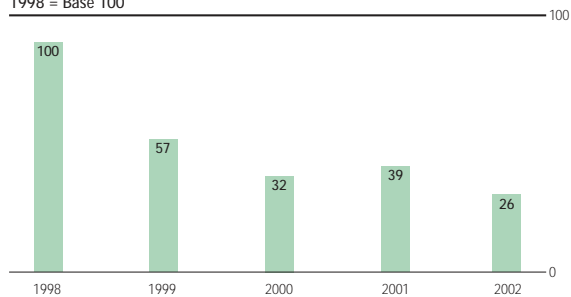
1998 = Base 100



* La planta de tratamiento térmico permaneció parada prácticamente todo el año.

DQO*

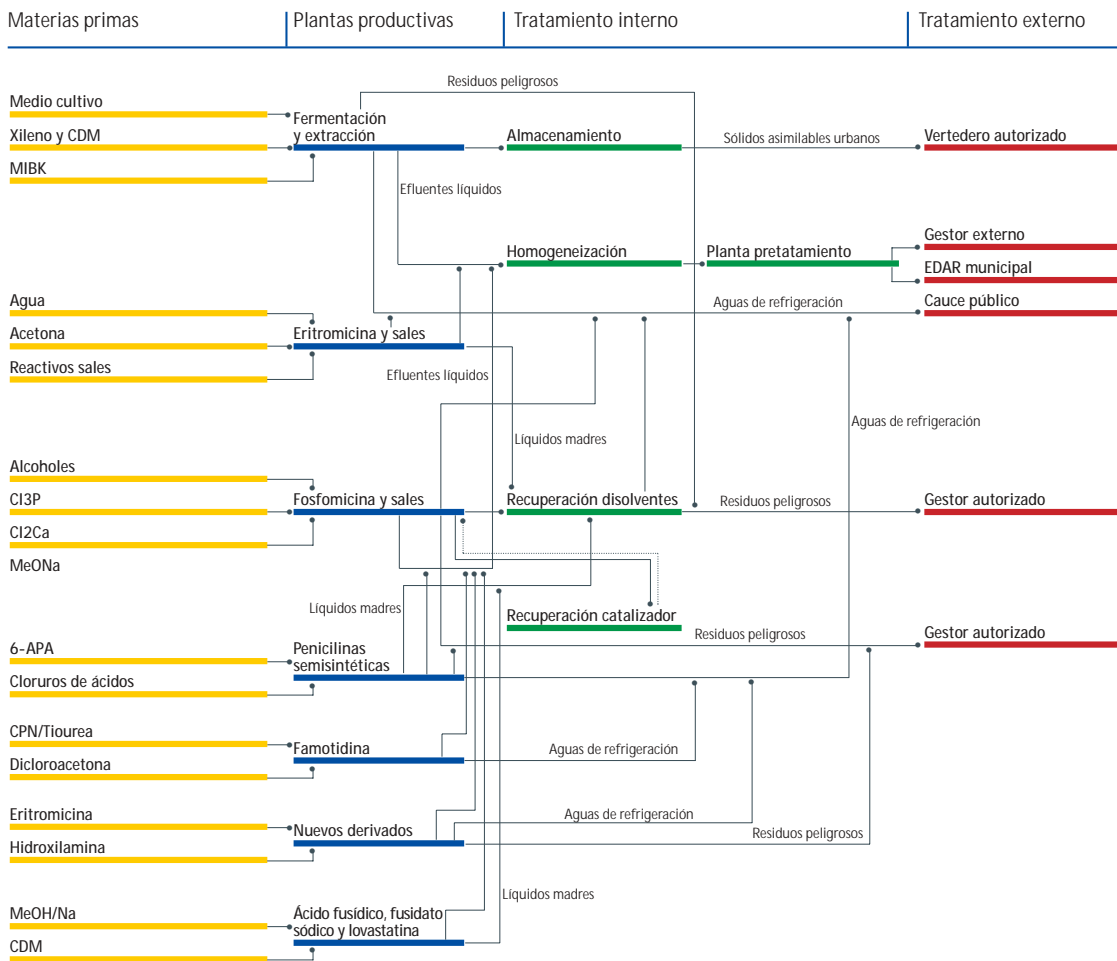
1998 = Base 100



* Demanda química de oxígeno.

6.3 Fábrica de Aranjuez

Esquema de tratamiento medioambiental



Evolución de las emisiones

Toneladas

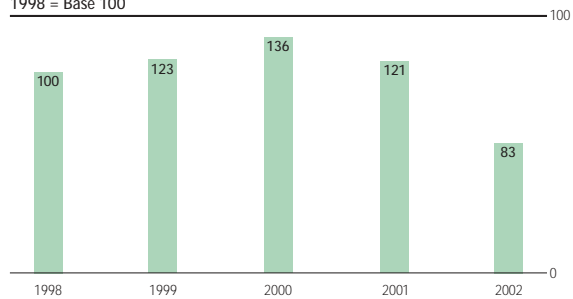
	2001	2002
EMISIONES A LA ATMÓSFERA		
CO ₂	8.139	10.039 ⁽¹⁾
SO ₂	155	121
NO _x	11,5	24
EMISIONES AL AGUA		
DQO*	529	364
RESIDUOS SÓLIDOS		
Tratamiento externo	549	717
A vertedero	5.227	7.168
Banales	132	132

*Demanda química de oxígeno.

(1) El incremento de este dato se explica por la mayor actividad del centro.

DQO*

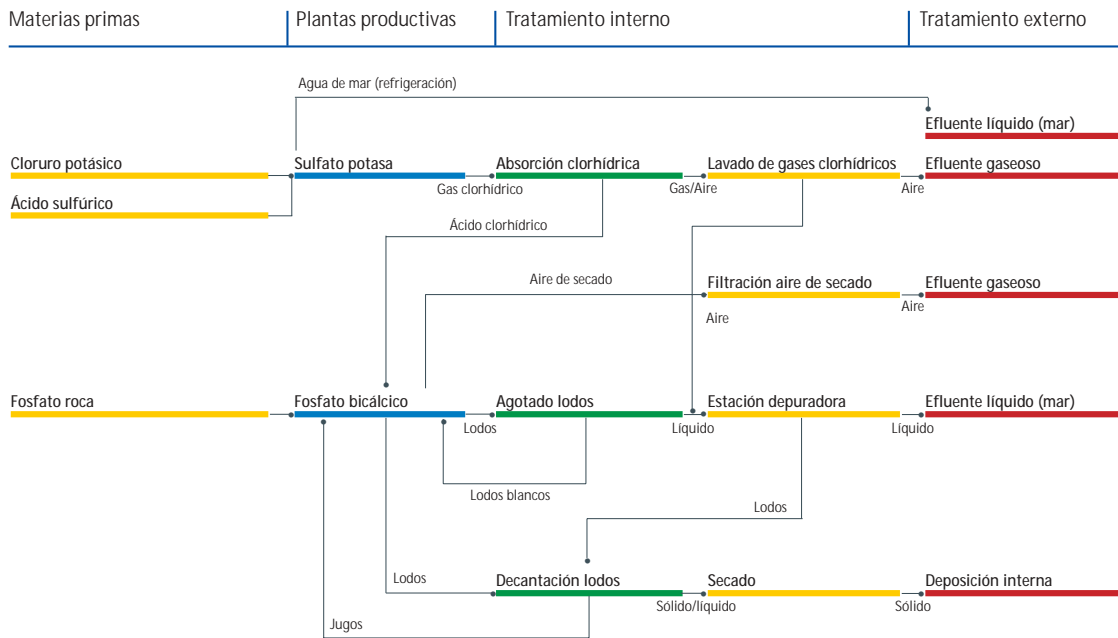
1998 = Base 100



* Demanda química de oxígeno.

6.4 Fábrica de Cartagena*

Esquema de tratamiento medioambiental



* La fábrica de Cartagena cesó su actividad en diciembre de 2001.

Evolución de las emisiones

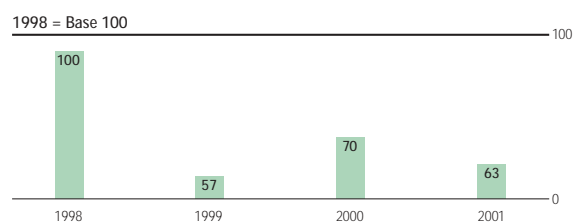
Toneladas	2001
EMISIONES A LA ATMÓSFERA	
CO ₂	32.513
SO ₂	110
NO _x	72
Partículas sólidas	17,8
Compuestos inorgánicos volátiles	7,1
EMISIONES AL AGUA	
Materias en suspensión	11,5
DQO*	12
Metales pesados	0,6
Fósforo	1,2
RESIDUOS SÓLIDOS	
A vertedero	16.375
Bañales	39
Residuos inertes	525
Tratamiento externo	16

* Demanda química de oxígeno.

Materias en suspensión

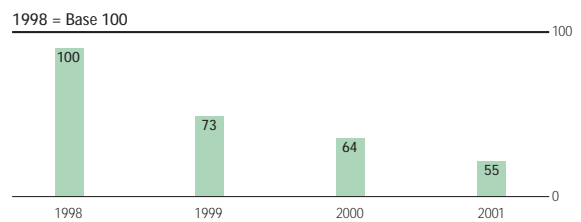


DQO*



* Demanda química de oxígeno.

Metales pesados





7. Inversiones

Entre 2001 y 2002, Ercros llevó a cabo inversiones específicas para la protección del medio ambiente y de la seguridad por un importe de 5,67 millones de euros, que supone el 18,7% del volumen total invertido por la empresa en este periodo. De este importe, 3,94 millones de euros se invirtieron en actuaciones medioambientales y 1,73 millones en el capítulo de seguridad y salud laboral.

Adicionalmente, la empresa tuvo que hacer frente durante estos dos años a gastos relacionados con estos conceptos por un importe de 21,04 millones de euros, el 8,8% del gasto corriente incurrido por la compañía en los ejercicios de 2001 y 2002.

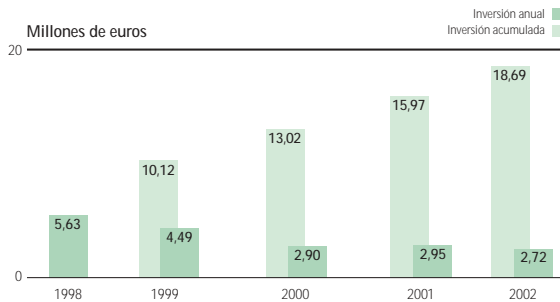
Entre las actuaciones llevadas a cabo por la división de Química básica, hay que destacar en la fábrica de Flix las mejoras introducidas en la estación depuradora de aguas residuales (EDAR); en el almacenamiento de productos químicos; en la filtración de partículas sólidas de uno de los secaderos de la planta de fosfato bicalcico; en la estación de carga de camiones y en diversos colectores de la fábrica.

En la fábrica de Tarragona, de esta división, se introdujeron mejoras en la planta de tratamiento térmico y en el sistema de refrigeración de la planta de ácido nítrico para minimizar las emisiones de NO_x ; se instaló un secadero de lodos para reducir los residuos y vertidos en la planta de acetato de etilo; se instalaron cortinas de agua pulverizada para la contención de gases nitrosos en caso de fuga en la planta de ácido nítrico; se introdujeron mejoras en la estación depuradora de aguas residuales (EDAR) para controlar la demanda química de oxígeno (DQO); se adecuaron los canales pluviales y se prolongó el emisario submarino.

En la fábrica de Aranjuez, de la división de Farmacia, se construyó un nuevo tanque para reducir las operaciones de manipulación de disolventes y se reforzó el aislamiento de los tanques de almacenamiento de disolventes existentes y de los transformadores para minimizar los efectos de una fuga fortuita de producto y se introdujeron mejoras en el muelle de descarga para prevenir fugas en la operación de trasvase de fuelóleo de los vagones de tren a la fábrica; se introdujeron mejoras en los fermentadores para disminuir los residuos; se instalaron medidores de caudal en el colector de vertidos al cauce público y se introdujeron mejoras en la red contra incendios del almacén de disolventes.

En el centro alemán de Recklinghausen se inició la construcción de un nuevo canal de vertido, se introdujo un nuevo sistema de separación de residuos y se instalaron filtros automáticos en el almacén de productos terminados.

Evolución de las inversiones medioambientales y de seguridad



Inversiones medioambientales y de seguridad

Millones de euros

	2001	2002
Química básica	2,12	1,53
Farmacia	0,36	0,46
Agroquímica y alimentación animal	0,12	0,26
Emulsiones	0,35	0,47
Ercros	2,95	2,72





Principales actuaciones

Fábrica de Flix

- Instalación de un segundo filtro de barras en la EDAR.
- Instalación de un nuevo filtro de mangas en un secadero de la planta de fosfato bicálcico.
- Mejoras en varios colectores.
- Mejoras en el almacenamiento de productos químicos.
- Mejoras en la estación de carga de camiones.

Fábrica de Tarragona

- Mejoras en la planta de tratamiento térmico.
- Mejoras en el sistema de refrigeración de la planta de ácido nítrico.
- Instalación de un secadero de lodos en la planta de acetato de etilo.
- Mejoras en la EDAR.
- Adecuación de los canales pluviales y prolongación del emisario submarino.
- Instalación de cortinas de agua pulverizada en la planta de ácido nítrico.
- Nuevo vehículo para la extinción de incendios.
- Mejora del alumbrado y de la señalización de la fábrica.

Fábrica de Aranjuez

- Nuevo tanque para disolventes.
- Aislamiento de los tanques de almacenamiento de disolventes y de los transformadores.
- Mejoras en los muelles de descarga de fuelóleo.
- Mejoras en los fermentadores.
- Instalación de medidores de caudal en el colector de vertidos al cauce público.
- Mejoras en la red contra incendios del almacén de disolventes.
- Mejoras en la obra civil de las instalaciones, los accesos y el perímetro de la fábrica.

Fábrica de Recklinghausen

- Nuevo sistema de separación de residuos.
- Instalación de filtros automáticos en el almacén de productos terminados.
- Construcción de un nuevo canal de vertido.





8. Calidad

La satisfacción de las necesidades de los clientes a través del suministro de productos en óptimas condiciones es uno de los principios básicos que guían la actividad de Ercros. En este sentido, la empresa ha implantado sistemas de gestión de la calidad que abarcan tanto los procesos de producción como los productos que comercializa, además de homologarlos con normas internacionales para que los consumidores y usuarios puedan tener una referencia estandarizada sobre el nivel de calidad que deben exigir.

El capítulo 12.3 de este informe contiene la declaración de la política de calidad de Ercros.

Sistemas de gestión

Todos los centros productivos tienen implantados sistemas de gestión de la calidad. Las divisiones de Química básica, Farmacia y Emulsiones están acreditadas según la norma ISO 9000. La mayoría de los productos de la línea de Farmacia está homologada, además, por la FDA (*Food and Drug Administration*), organismo dependiente de la administración de los EE.UU. que garantiza la calidad de los productos y de sus procesos de fabricación y que es un requisito imprescindible para poder comercializarlos en este país. El negocio de Emulsiones dispone asimismo de la validación del sistema TQM (*Total Quality Management*), de acuerdo con las normas de TÜV Saarland, instituto reconocido oficialmente por la administración europea.

Entre 2001 y 2002, el negocio de Química básica, los centros de Tarragona y Flix llevaron a cabo las correspondientes auditorías de seguimiento de la certificación ISO 9002. La división de Farmacia, por su parte, renovó su certificado según la norma ISO 9001 para los próximos tres años, en tanto que la división de Emulsiones realizó auditorías internas con el objeto de renovar en 2003 su certificación. Paralelamente, todos estos centros, más los de Silla y Catadau, iniciaron los preparativos para adecuar sus respectivos sistemas a la nueva acreditación ISO 9001: 2000, mucho más exigente que las normas hasta ahora vigentes y con un mayor énfasis en cada una de las etapas de la actividad industrial y en la evaluación de la satisfacción de los clientes.

Principios básicos

- Satisfacción plena de las necesidades de los clientes.
- Máxima calidad en los procesos de fabricación, en los productos y en toda su gestión, desde las materias primas hasta la entrega al cliente.
- Adopción de sistemas de calidad de reconocimiento internacional, sometidos al seguimiento de auditorías externas.
- Desarrollo de programas de mejora en los que esté comprometido el personal de la empresa.

Logros

- Entre 2001 y 2002 las divisiones de Química básica, Farmacia y Emulsiones auditaron y, en su caso, renovaron la acreditación de sus sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9000 e iniciaron los trabajos para adecuar la certificación a la nueva norma ISO 9001:2000.
- Durante este periodo, los suministros satisfactorios superaron el 99,78% de las ventas.

Metas

- Fomentar la colaboración, la profesionalidad y la iniciativa de los empleados para conseguir la calidad total de los productos.
- Aplicar el criterio de excelencia en el trabajo individual y lograr que no haya ninguna reclamación por parte de los clientes.
- Exigir a los suministradores la aplicación de los requisitos de calidad que se exige la empresa a sí misma.



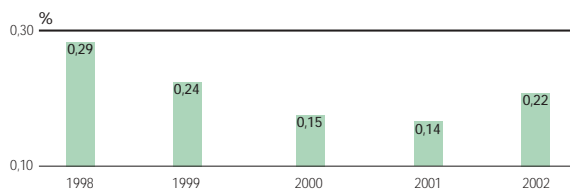


Índices

El índice de reclamaciones de Ercros -que mide el volumen de productos no conformes en relación al volumen expedido- pasó del 0,14% en 2001 al 0,22% en 2002. Este aparente empeoramiento de la calidad se explica por la sustitución de ventas de fosfato bicálcico propio por ajeno, a raíz del cierre de la fábrica de Cartagena a finales de 2001. De tal forma que, si se depura este hecho, el índice de reclamaciones ha permanecido constante en el 0,14%.

En los últimos cinco años el índice de calidad de Ercros ha mejorado un 24%, lo que supone que en la actualidad el porcentaje de suministros satisfactorios alcanza el 99,78% de las ventas.

Evolución del índice de reclamaciones*



* Índice de reclamaciones = Número de toneladas de productos no conformes en relación al número de toneladas vendidas.

Realizaciones

En 2001, se llevaron a cabo mejoras en la planta de acetato de etilo de la fábrica de Tarragona, para conseguir que toda la producción se mantuviera en el estándar de calidad más alto que se comercializa en el mercado.

Durante este ejercicio se inició el proyecto de construcción de una planta de tratamiento de la sal industrial en el centro de Cardona, que comenzará a funcionar a mediados de 2003. La función de esta nueva instalación es reducir las impurezas contenidas en la sal, lo que permite que los procesos electrolíticos que utilizan este producto como materia prima mejoren sus prestaciones medioambientales, funcionen de forma más regular y se reduzcan los costes de operación.

En este mismo ejercicio, la fábrica de Flix realizó una inversión para mejorar la calidad de la sosa cáustica.

En el centro de Recklinghausen, de la división de Emulsiones, se reforzaron los equipos de análisis y medición para hacer frente a las mayores exigencias de calidad por parte de los clientes y se introdujeron mejoras en la nave de envasado y en la recepción de materias primas.

En 2002 se procedió al traslado del almacenamiento y el envasado de todos los herbicidas líquidos de la fábrica de Silla a la de Catadau. Con ello se consigue, además de un aumento de la capacidad, evitar riesgos de contaminación entre productos al quedar separada totalmente la producción de insecticidas y fungicidas, que se realiza en Silla, de la producción de herbicidas, que ha quedado centrada en Catadau.





9. Distribución y tutela del producto

En virtud del Compromiso de Progreso, programa al que Ercros está adherida voluntariamente, la empresa ha aceptado condicionar su actividad al cumplimiento de los códigos de distribución y tutela del producto.

Distribución

La finalidad del código de distribución es reducir los riesgos en las operaciones de transporte de productos químicos. Las prácticas de este código promueven la preparación y concienciación de empleados, transportistas, distribuidores, contratistas y clientes para prevenir emergencias e incrementar la seguridad en el transporte de mercancías.

En aplicación de este código, Ercros dispone de normas que se extienden a las operaciones de carga, descarga, almacenamiento, manipulación, envasado y transporte de los productos. Asimismo, dispone de los preceptivos consejeros de seguridad cuya misión es vigilar el cumplimiento de las reglas relativas al transporte de mercancías y asesorar a la empresa en las operaciones de transporte.

Tutela del producto

El código de tutela del producto vela por la seguridad y el respeto medioambiental de los productos químicos durante todo su ciclo vital: desde el diseño, la fabricación y el consumo hasta el reciclado y la eliminación de los residuos que haya podido generar su fabricación y utilización.

Dentro de las prácticas de gestión de este código adquiere especial relevancia la difusión de la máxima información sobre los productos entre todos los colectivos involucrados, principalmente a través de la elaboración de fichas de seguridad que contengan la descripción y las especificaciones técnicas del producto, las características y aplicaciones, los tipos de envasado, las condiciones de almacenamiento, transporte y utilización, así como el protocolo a seguir en caso de emergencia.

Bien directamente o a través de las asociaciones empresariales a las que pertenece, Ercros está adherida a distintos convenios cuya finalidad es la mejora en la utilización de los productos.





Como miembro de la Asociación Española de Fabricantes de Cloro (ANE) colabora con las instituciones públicas en la elaboración de normas para la utilización correcta de los productos y es una de las empresas firmantes del Acuerdo Voluntario para la Protección Ambiental y el Control de las Emisiones del Sector Cloro-Alcali Español.

A través de Feique y de la Asociación de Productores Europeos de Disolventes Clorados (ECSA), está adherida al Acuerdo Voluntario de Disolventes Clorados cuyo objetivo es mejorar la gestión de estos productos en todo su ciclo a partir de una mayor colaboración entre fabricantes, distribuidores y consumidores.

También como miembro de Feique, Ercros ha firmado el Convenio de Colaboración sobre Precusores de Drogas, promovido por la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas, cuya finalidad es la lucha contra el desvío de productos químicos hacia los procesos de producción de estupefacientes ilegales.

Ercros ha suscrito varios acuerdos relativos a la prevención de emergencias y prestación de auxilio, asesoramiento y asistencia técnica en caso de accidente, tales como:

- Los Pactos del Cloro, en los que se compromete a prestar auxilio en caso de accidente en el transporte de cloro por carretera y ferrocarril.
- El Ceret, que es un centro de respuesta de ámbito estatal para las emergencias ocurridas en el transporte terrestre de productos químicos peligrosos.
- El Icecat, que como el anterior comporta el compromiso de asistencia técnica en caso emergencia en el área de Cataluña.
- El Samcar, que es un sistema de ayuda mutua para prestar colaboración en los accidentes de ferrocarril.





10. Innovación y formación

La actividad medioambiental de Ercros en materia de innovación se centra en la búsqueda de procesos y productos más respetuosos con el entorno y en la aplicación de las mejores tecnologías disponibles en el mercado (BAT's). Asimismo, la empresa presta especial atención a la asistencia a los clientes para que éstos a su vez puedan mejorar sus procesos industriales, tanto desde el punto de vista técnico como medioambiental.

La formación es la principal herramienta para que los principios básicos de actuación de la compañía -respeto por el entorno, seguridad en el trabajo y calidad total- formen parte de la cultura empresarial y sean asumidos efectivamente por cuantos integran la plantilla. Al tiempo que permite que los empleados puedan tener la aptitud y los conocimientos adaptados a las cada vez más frecuentes innovaciones tecnológicas.

Innovación

Entre 2001 y 2002, Ercros invirtió en el capítulo de innovación 6,04 millones de euros. De esta cantidad, se destinó un 43% al desarrollo de nuevos procesos: un 35% a la mejora de procesos y a la elaboración de estudios para reducir el impacto medioambiental generado por la actividad industrial y el 22% restante a promover una mejor asistencia técnica y comercial.

En la división de Química básica, los esfuerzos en el área de investigación se centraron en minimizar los residuos y en reducir los efluentes que van a las plantas de tratamiento.

En la planta de acetato de etilo de la fábrica de Tarragona, de esta división, se llevaron a cabo varios proyectos para mejorar la calidad del producto y las prestaciones medioambientales de la planta. También se puso en marcha un nuevo proceso de preparación del catalizador y uno de tratamiento de los subproductos que han redundado en la reducción de las necesidades de tratamiento de los residuos y en la recuperación de acetato de etilo, que se reintegra a la planta.

En la planta de acetaldehído, de este mismo centro, se desarrolló, a lo largo de 2001 y 2002, a escala de planta piloto, un sistema para recuperar el etileno contenido en los gases de cola del proceso, mejorando en consecuencia el rendimiento de la planta. En este último año, finalizó el estudio de ingeniería para asegurar la calidad del producto y la disponibilidad de la planta.

En la estación depuradora de aguas residuales de la fábrica de Flix, se puso en marcha un nuevo sistema de filtración de lodos que reduce la humedad de los mismos y los costes de tratamiento.

En la división de Farmacia las actividades de innovación se centraron en el desarrollo de procesos de fabricación de principios activos, mediante síntesis química y fermentación. En 2002, se inició la fabricación de lovastatina, principio activo de la línea de fermentación usado para combatir el exceso de colesterol y triglicéridos en el plasma, que a su vez es materia prima para la fabricación de un principio activo, de similares aplicaciones, denominado sinvastatina. A escala de planta piloto se desarrollaron otros cuatro nuevos productos que se incorporarán al portafolio de la empresa en los próximos ejercicios.

En la línea de síntesis, se incorporaron nuevos catalizadores en la planta de fosfomicina, lo que ha permitido reducir los costes de fabricación y aminorar la emisión de efluentes. En esta misma línea se reforzó el equipo de investigación con el objeto de acelerar la renovación de productos para asegurar la máxima disponibilidad de operación de la nueva planta polivalente de síntesis, que está en fase de construcción.

En 2002, en la división de Agroquímica y alimentación animal, se elaboraron los estudios de ingeniería de detalle de la nueva fábrica en el Valle de Escombreras (Cartagena), que estará dedicada a la fabricación de fosfatos para la alimentación animal.





A mediados de 2003, entrará en funcionamiento una nueva instalación en Cardona para mejorar la calidad de la sal industrial, cuyo proyecto se había iniciado dos años atrás. El objetivo de esta planta es proporcionar una sal más pura a las plantas de electrolisis de cloro-sosa, lo que redundará en el mayor rendimiento de las mismas y en una reducción de sus efluentes.

El desarrollo llevado a cabo en el negocio de Emulsiones, en la fábrica alemana de Recklinghausen, se basa en la mejora de las prestaciones técnicas y medioambientales de sus productos y en la colaboración y asistencia a los clientes. Los logros más significativos fueron la obtención de emulsiones libres de alquifrenos y de bajo contenido de compuestos orgánicos volátiles. Entre 2001 y 2002, se lanzaron al mercado 25 nuevas emulsiones, con aplicaciones en la construcción, la fabricación de tintas de impresión, pinturas, lacas para maderas, muebles y protección y decoración de metales. Entre ellas destacan, por su novedad, las que se usan en los recubrimientos anti-nicotina y anti-tanina, así como las emulsiones ecológicas. Por su especial penetración en el mercado, llama la atención una nueva emulsión vinílica pura para pinturas de uso universal, especialmente desarrollada para los consumidores españoles y por extensión para los países mediterráneos. También se amplió el sistema de control de calidad y la asistencia técnica a los clientes.

Colaboran con Ercros en su esfuerzo innovador investigadores de las facultades de Biología, Geología y Ciencias Químicas de la Universitat de Barcelona; del departamento de Química Orgánica de la Universidad Autónoma de Madrid y de la Universidad de Huelva; de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid, del Institut Químic de Sarrià y del Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Formación

En junio de 2002, inició su andadura la Comisión de Formación de Ercros, en cumplimiento de lo dispuesto en el primer acuerdo sindical de la empresa. Esta comisión se constituye como un foro de diálogo entre la representación de los trabajadores y la dirección de la empresa para potenciar la formación, adecuarla a las necesidades de la compañía y promover la satisfacción de los integrantes de la plantilla.

La comisión fue el marco para pactar el plan de formación de Ercros para el bienio 2002-2003, cuyos objetivos son: aumentar la motivación de la plantilla; reforzar el sentimiento corporativo; impulsar la comunicación interna; practicar los valores del trabajo en equipo; ser estrictos en las prácticas del Compromiso de Progreso; reforzar los principios de calidad, seguridad y medio ambiente; dominar las herramientas informáticas y seguir con el aprendizaje de idiomas.

Para financiar este programa, la empresa ha contado con una subvención de 0,85 millones de euros desembolsada por la Fundación para la Formación Continua (Forcem).

A lo largo de 2001 y 2002, pasaron por las aulas de formación 1.712 empleados, a los que se impartieron cerca de 21.000 horas lectivas, lo que supone una media de 12 horas por trabajador. Un tercio de los cursos celebrados estuvo dedicado a los capítulos de seguridad, medio ambiente y calidad, que ocuparon más de la mitad de las horas lectivas totales.

Entre las actuaciones formativas llevadas a cabo cabe citar el patrocinio y la organización del primer Master de Ingeniería y Reingeniería de Procesos Químicos impartido a ocho técnicos de las fábricas de Flix y de Tarragona en la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona, a lo largo de dos cursos académicos con un total de 300 horas lectivas.

También destaca el acuerdo alcanzado por la empresa y el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya para que los alumnos del instituto de formación profesional de Flix puedan realizar prácticas en la fábrica de esta localidad. En la fábrica de Aranjuez se alcanzaron acuerdos similares con dos centros de formación profesional y otros dos centros universitarios.

La labor de formación continua desarrollada por la fábrica de Flix fue merecedora de un reconocimiento por parte de la Cámara de Comercio de Reus.





11. Comunicación

De acuerdo con el código de comunicación del Compromiso de Progreso, la actuación de Ercros en esta materia persigue mejorar el diálogo con la sociedad en general y en particular con los empleados, vecinos, medios de comunicación, autoridades, clientes, proveedores y accionistas de la compañía, y dar respuesta de forma transparente y veraz a las demandas y preocupaciones del público sobre las implicaciones de la actividad de la compañía en la seguridad, la salud y el medio ambiente.

Un instrumento fundamental para conseguir estos objetivos es la política de apertura practicada por la empresa, entre cuyas acciones cabe mencionar la adhesión de Ercros a la celebración de la primera Jornada de Puertas Abiertas de Europa.

Bien sea en el marco de esta iniciativa como en otros actos programados, en el bienio 2001-2002 los centros productivos fueron visitados por 1.417 personas, la mayoría de ellas estudiantes y profesores, tanto de bachillerato como universitarios. También se recibió la visita de varios representantes institucionales.

Ercros mantuvo a disposición del público su página en Internet, con los contenidos renovados. En la misma se recoge una amplia información sobre la empresa, enfocada desde diversos ámbitos: histórico, económico-financiero, productivo, social, etc., así como una copia de este informe y del informe económico-financiero en formato PDF. La dirección de la página es www.ercros.es y está disponible en castellano e inglés.

La empresa se adhirió en 2001 al Pacto Mundial, una iniciativa promovida por el secretario general de la ONU, Kofi Annan, para favorecer el establecimiento de un conjunto de valores fundamentales en el campo de los derechos humanos, las relaciones laborales y la protección ambiental.





Ercros también suscribió en 2002 la Declaración de la Química, un documento que reivindica la contribución de esta ciencia en la mejora de la esperanza y la calidad de vida y destaca el papel desempeñado por todos aquellos que intervienen en su desarrollo. El documento, promovido por Feique, fue suscrito por altos representantes institucionales, científicos y empresariales.

En el punto 12.6 de la presente memoria se detalla, como información complementaria, los nueve principios universales del Pacto Mundial. Asimismo, el anexo 12.5 contiene el texto de la Declaración de la Química.

La empresa participó en diversos actos públicos, tales como ferias, exposiciones, publicaciones, etc., cuya finalidad es promover y difundir entre los distintos colectivos la actividad que desarrolla, las aplicaciones de los productos que fabrica, la aportación de éstos al bienestar de la sociedad y su actitud responsable en relación con la seguridad y el medio ambiente.

Entre estos colectivos figura en un puesto prioritario el de los empleados de empresa. A ellos se dirigió una campaña específica cuya primera actuación consistió en la elaboración de una encuesta y en la distribución de paneles informativos por los centros.

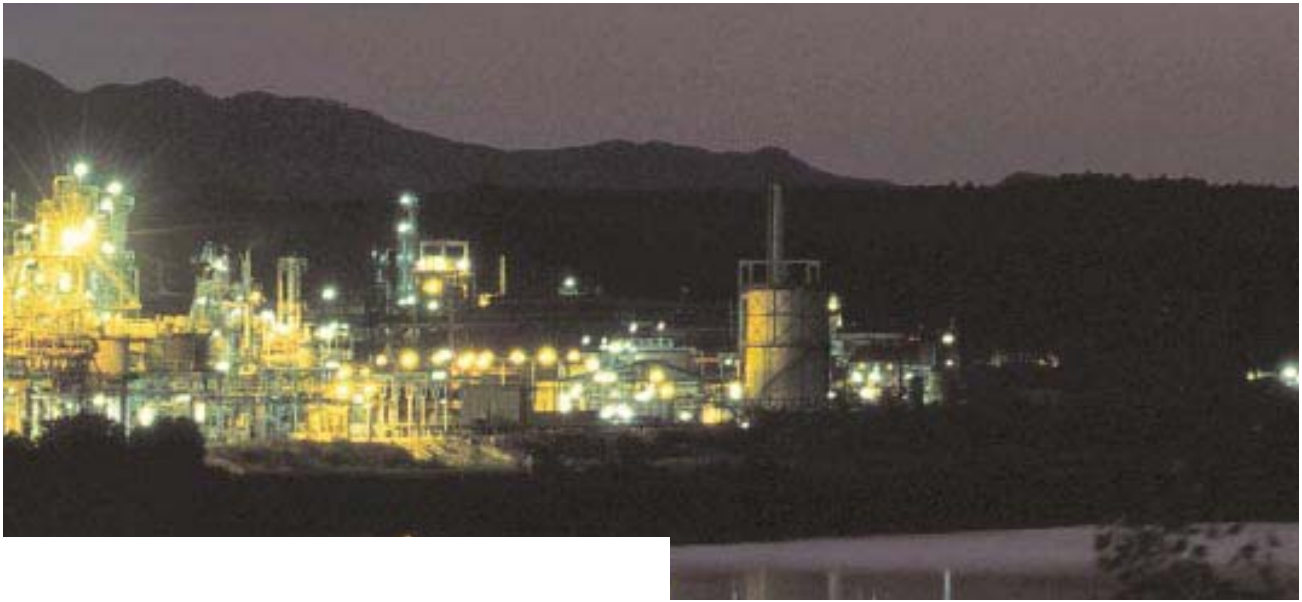
Otro colectivo singularizado es el de los clientes. En este caso, la comunicación se centró en facilitar un mejor conocimiento de los productos y en promover un uso de éstos seguro y respetuoso con el medio ambiente, lo cual se llevó a cabo a través de la participación de la compañía en ferias sectoriales y en la edición de fichas técnicas y de folletos informativos.

Ercros continuó participando en diversos programas de comunicación dirigidos a los vecinos de los centros de producción, que incluyen el patrocinio de actividades docentes, deportivas, culturales y sociales y la celebración de conferencias y coloquios sobre temas relacionados con la empresa.

Para conmemorar el Día Mundial del Medio Ambiente, que se celebra cada año el 5 de junio, los centros de trabajo organizaron diversos actos.







12. Información complementaria

- 12.1 Declaración de la política de seguridad de Ercros
- 12.2 Declaración de la política medioambiental de Ercros
- 12.3 Declaración de la política de calidad de Ercros
- 12.4 Principios guía del Compromiso de Progreso
- 12.5 Declaración de la Química
- 12.6 Principios universales del Pacto Mundial



12.1 Declaración de la política de seguridad de Ercros



Política de seguridad

Para Ercros empresa adherida al Compromiso de Progreso, la salud de las personas es lo primero. Evitar los accidentes y preservar el medio ambiente es el compromiso de todos. Cero lesiones, incidentes, emisiones y residuos es la meta a conseguir.

Ercros basa su política de seguridad en los siguientes principios:

1. Las personas son el elemento clave.
2. Todas las personas que trabajan en la empresa son responsables de la seguridad.
3. Todos los accidentes se pueden prevenir y los riesgos pueden ser controlados.
4. La formación y el entrenamiento continuos son imprescindibles.
5. Las lesiones e incidentes se analizan y corrigen de inmediato.
6. La mejora continua en seguridad y medio ambiente es nuestra mejor inversión.

José Muñiz Alvarez
Director general Corporativo y de desarrollo de negocios

Barcelona, 16 de enero de 2003

12.2 Declaración de la política medioambiental de Ercros



Política mediambiental

La protección del hombre y del medio ambiente es un principio fundamental de Ercros. Nuestro compromiso en ese campo se encamina a disminuir progresivamente las emisiones a la atmósfera, vertidos de efluentes líquidos y residuos sólidos, mediante los tratamientos más adecuados, reducir el impacto ambiental que pueda ocasionar el uso de nuestros productos, innovando los procesos productivos, y conseguir un uso más racional de la energía, implantando las más avanzadas técnicas y mejoras en los sistemas productivos.

Ercros basa su política medioambiental en los siguientes puntos:

1. Cumplir en todo momento con todos los requisitos reglamentarios en materia medioambiental.
2. Disponer de un sistema de gestión medioambiental adecuado a todas sus actividades, productos y servicios para racionalizar la utilización de los recursos naturales, minimizar el consumo de materias primas y favorecer la reutilización, reciclado y valorización de los residuos.
3. Mejorar continuamente la actuación medioambiental, estableciendo objetivos cuantificados en cantidad y tiempo.
4. Formar, entrenar y sensibilizar a todo el personal de la empresa y asegurar la difusión de esta política medioambiental para que todos colaboren de una forma eficaz.
5. Informar a los organismos competentes y a la sociedad a través de informes medioambientales periódicos, cuyos datos serán verificados por entidades independientes.

José Muñiz Alvarez
Director general Corporativo y de desarrollo de negocios

Barcelona, 16 de enero de 2003

12.3 Declaración de la política de calidad de Ercros



Ercros

Política de calidad

Ser un suministrador de productos químicos de calidad contrastada, dando el servicio preciso a nuestros clientes para obtener su mayor satisfacción, de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO-9002, es el primer principio básico de actuación de Ercros.

Para cumplir con este principio básico, Ercros basa su política de calidad en las siguientes directrices:

1. Entregar a los clientes productos conformes a las especificaciones, plazo de entrega, seguridad de transporte, manipulación, uso y otras condiciones contractualmente acordadas.
2. Analizar los deseos de los mercados en general y de los clientes en particular para conocer las claves de las necesidades que deben ser satisfechas.
3. Asesorar a los clientes sobre las características, uso, transporte y almacenamiento de nuestros productos.
4. Aceptar de nuestros proveedores sólo los productos que cumplan los niveles de calidad exigidos y definidos contractualmente, como requisito para asegurar la calidad de nuestros productos.
5. Mantener un sistema de aseguramiento de la calidad integrado en la gestión general de la empresa, como elemento esencial de la misma.
6. Aplicar técnicas avanzadas de gestión de la calidad y gestionar la innovación tecnológica, como herramientas para mejorar la capacidad de nuestros procesos.
7. Encaminar todas las operaciones de fabricación a la entrega de productos conformes, detectando y corrigiendo con la mayor antelación posible las no conformidades generadas.
8. Mejorar continuamente la eficacia y eficiencia de nuestras instalaciones, para garantizar el aseguramiento y mejora del servicio a nuestros clientes.
9. Planificar y mantener programas de formación y entrenamiento para impulsar la profesionalidad de todos los recursos humanos.
10. Difundir los logros de calidad obtenidos y aquellos aspectos que deban ser comunicados para elevar los niveles de calidad alcanzados.

José Muñiz Álvarez
Director general Corporativo y de desarrollo de negocios

Barcelona, 16 de enero de 2003

12.4 Principios guía del Compromiso de Progreso



Compromiso de Progreso

El programa Compromiso de Progreso es una iniciativa voluntaria, pública y activa de las compañías químicas cuyo objetivo es lograr que las empresas adheridas, en el desarrollo de sus actividades, logren alcanzar mejoras continuas en relación con la seguridad, la protección de la salud y del medio ambiente de acuerdo con los principios del desarrollo sostenible

Como miembro de Feique y componente adherido al Compromiso de Progreso la empresa se compromete a realizar sus operaciones intentando permanentemente mejorar la seguridad y la protección de la salud y del medio ambiente aplicando los siguientes principios guía:

1. La empresa se asegura de que la definición y la aplicación de su política en materia de seguridad y de protección de la salud y del medio ambiente esta en correspondencia con este Compromiso de Progreso, y que esta política es percibida como parte integrante de su política general.
2. La empresa se ocupa de que la dirección y el personal, a todos los niveles, conozca y aplique este Compromiso de Progreso en todas sus actividades industriales y comerciales.
3. La empresa, en sus diversas actividades, trabaja y procura de manera constante y continua proteger la seguridad y la salud de sus empleados y de la comunidad, así como del medio ambiente.
4. La empresa informa a las autoridades, a sus empleados y a la comunidad sobre los riesgos de sus productos e instalaciones para la salud, la seguridad y el medio ambiente y sobre las medidas de protección necesarias.
5. La empresa aconseja a sus clientes respecto a las operaciones de manipulación, utilización, transporte y tratamiento de residuos de sus productos en los aspectos de salud, seguridad y medio ambiente.
6. La empresa se esfuerza en utilizar de la mejor manera posible sus recursos y reducir la producción de residuos, asegurándose de que su eliminación respeta la salud, la seguridad y el medio ambiente.
7. La empresa contribuye a la investigación de los efectos sobre la seguridad, la salud y el medio ambiente de sus productos, procesos de producción y residuos.
8. La empresa se ocupa de que los contratistas y subcontratistas apliquen reglas de seguridad, salud y protección del medio ambiente equivalentes a las suyas.
9. La empresa coopera con las autoridades y organismos cualificados en el desarrollo y aplicación de las disposiciones que se destinen a proteger a la comunidad, a los empleados y al medio ambiente.
10. La empresa contribuye a la promoción de este Compromiso de Progreso y su aplicación, compartiendo experiencias y ofreciendo su ayuda a otras empresas del sector.

12.5 Declaración de la Química



Declaración de la Química

La historia del hombre y su desarrollo han estado intrínsecamente ligados al progreso del conocimiento científico y tecnológico. La ciencia ha sido la herramienta que ha permitido al hombre alcanzar, a lo largo del tiempo, una mayor esperanza y calidad de vida.

Entre todas las ciencias ha sido la química, con el apoyo fundamental y necesario de la física, la biología y otras áreas del conocimiento, la que en mayor medida ha contribuido a ofrecer respuestas a las necesidades del ser humano.

A pesar del importante papel que la química ya ha desempeñado en el pasado, su protagonismo será aún más relevante para afrontar los retos a los que hoy en día, y en el futuro, deberá enfrentarse la humanidad.

¿Cómo se alimentarán los más de 9.000 millones de habitantes que poblarán La Tierra en 2050? ¿Cómo erradicaremos las enfermedades actuales y aquellas que aún no conocemos?, en definitiva, ¿Cómo podrá, cada uno de los hombres y mujeres que habitan este planeta, alcanzar un nivel y calidad de vida suficientemente dignos?

Sin duda será la química, a través de sus científicos, investigadores, formadores, educadores, empresarios y trabajadores, la que aportará respuestas a estos y otros interrogantes, respuestas que sólo serán factibles si establecemos los necesarios cauces de colaboración entre todos ellos, apoyados por nuestra sociedad y sus autoridades y organismos competentes.

Por todo ello declaramos que:

- Es necesario concienciar a la sociedad del indispensable papel que la ciencia en general y la química en particular desempeñan para garantizar y mejorar la calidad de vida y el bienestar de los ciudadanos.
- Es necesario que los gobiernos, los órganos legislativos y administraciones públicas, fomenten y promuevan la excelencia en la educación científica, la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica, así como la difusión de información objetiva y veraz sobre la ciencia química y sus aplicaciones.
- Es necesario reconocer, valorar y apoyar la fundamental aportación de los científicos que investigan y desarrollan los productos y aplicaciones que generan el incremento continuo de la calidad de vida y el bienestar de la sociedad.

- Es necesario reconocer, valorar y apoyar la fundamental labor de los docentes en la formación científica de los jóvenes desde las primeras etapas de la educación hasta la enseñanza más especializada.

- Es necesario reconocer, valorar y apoyar a las empresas del sector químico, así como a sus profesionales y trabajadores, pues son ellos los que en último término generan los productos y beneficios económicos y sociales que precisan los ciudadanos.

- Es necesario que la química y su desarrollo industrial continúen considerando prioritario su Compromiso de Progreso con la protección de la salud, la seguridad y el medio ambiente, así como la utilización racional y sostenible de los recursos naturales.

Madrid, 16 de abril de 2002

Jean-Marie Lehn
Premio Nobel de Química

Anna Birulés Bertrán
Ministra de Ciencia y Tecnología

Carlos Mingarro Lasasa
Presidente del Consejo General de Colegios de Químicos de España

Ramón Marimón
Secretario de Estado de Política Científica y Tecnológica

Julio Iglesias de Ussel
Secretario de Estado Educación y Universidades

Rolf Tarrach Siegel
Presidente del Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Francisco Belil Creixell
Presidente de FeiQue

Joaquim González Muntadas
Secretario General de Fiteqa-CCOO

Josu Frade
Secretario General de FIA-UGT

12.6 Principios universales del Pacto Mundial



El Pacto Mundial

“Optemos por el poder de los mercados con la autoridad de los ideales universales. Optemos por conciliar las fuerzas creativas del espíritu de la empresa privada con las necesidades de los desfavorecidos y de las generaciones futuras.”

Kofi Annan
Secretario General de las Naciones Unidas

El Pacto Mundial, anunciado por el secretario general de las Naciones Unidas, Kofi Annan, en el Foro Económico Mundial celebrado en Davos (Suiza) en enero de 1999, fue puesto en marcha oficialmente en la sede de las Naciones Unidas en julio de 2000.

El Pacto Mundial no es un instrumento de regulación, un código de conducta con fuerza jurídica obligatoria ni un foro para la formulación de normas y prácticas de gestión. Tampoco es un refugio que permita a las empresas suscribirlo sin demostrar un interés y unos resultados reales. Se trata de una iniciativa de carácter voluntario destinada a servir de marco general para fomentar el crecimiento sostenible y la responsabilidad cívica mediante liderazgo empresarial comprometido y creativo.

En el Pacto Mundial se pide a las empresas que adopten, apoyen y promulguen, en su ámbito de influencia, un conjunto de valores fundamentales en los campos de los derechos humanos, las normas laborales y el medio ambiente. Eso significa que una empresa debe propiciar cambios positivos únicamente en los sectores pertinentes a sus operaciones comerciales.

Los nueve principios universales que se recomienda seguir a las empresas adheridas son los siguientes:

Derechos humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional y
2. Evitar verse involucrados en abusos de los derechos humanos.

Normas laborales

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio;
5. La abolición efectiva del trabajo infantil y
6. La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Medio ambiente

7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales;
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental y
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnología inocuas para el medio ambiente.

Este Informe de Sostenibilidad, cuya tirada consta de 1.500 ejemplares,
se terminó de imprimir en Madrid el día 7 de mayo de 2003

Coordinación: Dirección de Calidad Industrial y Dirección de Comunicación de Ercros.

© Marzo 2003, Ercros, S.A.

Diseño y Producción: _nuevacocina
Fotografía: Oriol Conesa y Patxi Uriz

Ercros

Sede Social

Avda. Diagonal, 595, 10ª pl.
08014 Barcelona
Tel.: +34 934 393 009
Fax: +34 934 308 073
ercros@ercros.es

Sede en Madrid y Dirección de Comunicación

Avda. de Brasil, 7, 5ª pl.
28020 Madrid
Tel.: +34 914 174 720
Fax: +34 914 170 315
madrid@ercros.es

Oficinas comerciales

Centro de Atención al Cliente

Avda. Diagonal, 595, 5ª pl.
08014 Barcelona
Tel.: +34 902 518 500
Fax: +34 932 157 510
comercial@ercros.es

Alimentación animal

Tel.: +34 902 518 100

Química básica - Cataluña

Tel.: +34 902 518 200

Química básica - Sur y Levante

Tel.: +34 902 518 300

Química básica - Norte, Aragón y Centro

Tel.: +34 902 518 400

Cataluña

Avda. Diagonal, 595, 5ª pl.
08014 Barcelona
Tel.: +34 934 446 651
Fax: +34 934 874 058
comercial@ercros.es

Centro

Avda. de Brasil, 7, 5ª pl.
28020 Madrid
Tel.: +34 914 174 724
Fax: +34 915 569 686
madrid@ercros.es

División de Química básica

Avda. Diagonal, 595, 5ª pl.
08014 Barcelona
Tel.: +34 934 393 009
Fax: +34 934 196 652
ercros@ercros.es

Fábrica de Flix

Afores, s/n
43750 Flix (Tarragona)
Tel.: +34 977 410 125
Fax: +34 977 410 537
flix@ercros.es

Fábrica de Tarragona

Apartado 450
43080 Tarragona
Tel.: +34 977 548 011
Fax: +34 977 547 300
tarragona@ercros.es

División de Farmacia

Fábrica de Aranjuez

Paseo del Deleite, s/n
28300 Aranjuez (Madrid)
Tel.: +34 918 090 340
Fax: +34 918 923 560
aranjuez@ercros.es

División de Agroquímica y alimentación animal

Avda. Diagonal, 595, 5ª pl.
08014 Barcelona
Tel.: +34 934 393 009
Fax: +34 934 308 073
ercros@ercros.es

Fábrica de Cardona

Los Escoriales, s/n
08261 Cardona (Barcelona)
Tel.: +34 938 691 125
Fax: +34 938 691 297
cardona@ercros.es

Fábrica de Catadau

En proyecto, s/n
46196 Catadau (Valencia)
Tel.: +34 962 550 031
Fax: +34 962 550 031

Fábrica de Flix

Afores, s/n
43750 Flix (Tarragona)
Tel.: +34 977 410 125
Fax: +34 977 410 537
flix@ercros.es

Fábrica de Huelva

Apartado 151
21080 Huelva
Tel.: +34 959 220 500
Fax: +34 959 234 200

Fábrica de Silla

Avda. Picasent, 24
46460 Silla (Valencia)
Tel.: +34 961 211 900
Fax: +34 961 203 850

División de Emulsiones

Fábrica de Recklinghausen

Alte Grenzstraße, 153
45663 Recklinghausen
Alemania
Tel.: +49 2361 660 50
Fax: +49 2361 660 555
info@ercros.de

División de Internacional

Avda. de Brasil, 7, 5ª pl.
28020 Madrid
Tel.: +34 914 174 722
Fax: +34 915 569 686
madrid@ercros.es

Ercros Francia

48 Rue Montmartre Escalier
4, 1er étage
75002 Paris
Francia
Tel.: +33 (0) 140 267 480
Fax: +33 (0) 140 267 479
ercros@wanadoo.fr

Ercros Italia

Via Lanzone, 11, 1º
20123 Milán
Italia
Tel.: +39 02 890 00 40
Fax: +39 02 890 04 49
ercros@mlink.it

Ercros Portugal

Rua Ferno Galvão, Torre 3,
5º, Sala 507
Amoreiras
1070-274 Lisboa
Portugal
Tel.: +35 1 21 387 37 75
Fax: +35 1 21 385 19 78
ercros.portugal@netcabo.pt



Para más información
Dirección de Comunicación de Ercros
Avda. de Brasil, 7, 5ª planta. 28020 Madrid
Tel.: (34) 914 174 720. Fax: (34) 914 170 315
ercros@ercros.es

www.ercros.es