

## Política del sistema intern d'informació i protecció de l'informant

L'actuació d'Ercros es desenvolupa en el marc del seu compromís amb els valors ètics i les bones pràctiques en matèria de compliment, integritat i transparència, així com de la voluntat de promoure una cultura de la informació i la comunicació que serveixi de mecanisme per prevenir i detectar presumptes irregularitats i garantir-ne el tractament efectiu de manera immediata.

El consell d'administració d'Ercros aprova, amb l'informe favorable de la comissió d'auditoria, la revisió de la present política del sistema intern d'informació i protecció de l'informant que, juntament amb el canal intern d'informació i els procediments del canal ètic i d'investigacions internes, forma part del Sistema Intern d'Informació («SII»), que estableix l'estructura i el marc regulador exigits a la Societat de conformitat amb la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

En conseqüència, els **principis generals d'actuació** del sistema intern d'informació i protecció de l'informant són els següents:

- **Canal ètic.** Existència d'un canal intern d'informació, denominat canal ètic, que (i) té per objecte que el personal d'Ercros comuniqui, amb caràcter obligatori, les accions o omissions de què tingui coneixement que puguin ser constitutives d'infracció penal, d'infracció administrativa greu o molt greu, o d'infracció del Dret de la Unió Europea (UE), sens perjudici que a través d'aquest també es puguin comunicar altres incompliments de la llei, del codi ètic o de la normativa interna; (ii) integra tots els canals d'informació existents a Ercros i actua, per tant, com a canal únic en l'àmbit intern de la companyia, sens perjudici que les comunicacions es puguin presentar verbalment o per escrit a través de diferents vies (p. ex. reunió presencial, correu electrònic, correu postal i pàgina web corporativa); (iii) permet, tramita i gestiona les comunicacions anònimes de conformitat amb la llei; i (iv) és preferent, davant del canal extern o la revelació pública, per comunicar presumptes infraccions per part de qualsevol persona que presti serveis a la Societat o hi mantingui una relació laboral, professional, estatutària, societària o de naturalesa anàloga, incloses aquelles la relació de les quals encara no hagi començat o ja hagi finalitzat i que n'hagin tingut coneixement.
- **Funcionament del canal ètic.** El funcionament del canal ètic i la gestió efectiva de les comunicacions rebudes a través d'aquest canal es regulen i es sistematitzen en els procediments del canal ètic i d'investigacions internes i són gestionats pel responsable del sistema intern d'informació.
- **Canals externs d'informació.** L'existència d'un canal intern d'informació no exclou la possibilitat de comunicar infraccions penals, administratives greus o molt greus, o del Dret de la UE a través dels canals externs d'informació gestionats per la corresponent Autoritat Independent de Protecció de l'Informant («AAI»).

- **Confidencialitat.** El sistema intern d'informació serà gestionat de manera segura i garantirà la confidencialitat de: (i) la identitat de la persona informant, de la persona afectada i de qualsevol tercer esmentat en la comunicació; (ii) els fets investigats; (iii) les actuacions i informacions desenvolupades durant la gestió, tramitació i investigació dels fets objecte de la comunicació; i (iv) les dades personals que s'obtinguin durant la gestió de la comunicació, que es tractaran d'acord amb la legislació vigent.
- **Prohibició de comunicacions falses o fetes de mala fe.** Es prohibeixen expressament les comunicacions amb acusacions falses o calumnioses, així com aquelles fetes amb temeritat, mala fe o amb intenció de faltar a la veritat o de perjudicar qualsevol persona o la Societat, sens perjudici de les mesures disciplinàries i de les responsabilitats penals o civils que se'n puguin derivar d'acord amb l'ordenament jurídic vigent.
- **Prohibició de represàlies.** Es prohibeix qualsevol tipus de represàlia, temptativa o amenaça de represàlia contra la persona informant de presumptes irregularitats. La protecció s'estén als facilitadors i a les persones del seu entorn.
- **Publicitat i accés a la informació.** Ercros presentarà el marc normatiu i l'estructura del sistema intern d'informació de manera clara i accessible. A aquest efecte, allotjarà en un lloc visible de la pàgina d'inici del seu web corporatiu informació clara i fàcilment accessible sobre l'ús del canal ètic i sobre els principis bàsics del seu procediment de gestió.
- **Registre de comunicacions.** Ercros mantindrà un registre de les comunicacions rebudes i de les investigacions internes realitzades, que respectarà la confidencialitat de la persona informant i la normativa aplicable de protecció de dades. Aquest registre no serà públic, llevat de requeriment de l'autoritat judicial competent.

La comissió d'auditoria i, per delegació d'aquesta, el comitè de compliment, seran els responsables d'assegurar i verificar el compliment de la present política, així com de formular les propostes de modificació i millora que considerin oportunes per a la seva aprovació posterior pel consell d'administració.

João Maria Guimarães José de Mello  
Conseller delegat d'Ercros

Barcelona, 28 de juliol de 2026  
Revisió 1